

Problèmes, causes et solutions

PROBLÈME													CAUSES POSSIBLES	MARCHÉ À SUIVRE
EAU FROIDE	LEAU EST TROP CHAUDE	DÉBIT D'EAU INSUFFISANT	VIDANGE CONTINUE DE L'ASSEMBLAGE DE SÉCURITÉ	VOYANT DE PROTECTION ÉTEINT PROFESSIONAL TECH - OUITES	VOYANT DE PROTECTION ÉTEINT LORSQUE LE PRODUIT EST SOUS TENSION HFC - ZEN	VOYANT DE CHAUFFAGE NON ALLUMÉE (PROFESSIONAL TECH GAMME STÉATITE)	EAU COULEUR ROUILLE	LEAU A UNE ODEUR DÉSAGRÉABLE	FUITE D'EAU	LE CHAUFFE - EAU EST DÉFORMÉ	BRUIT CAUSE PAR LE CHAUFFE - EAU			
CAUSES ET SOLUTIONS												Coupure de courant (pendant la phase de chauffage)	Vérifiez les fusibles et remplacez-les si nécessaire	
												Réglage de la température incorrect à l'aide du thermostat	Réglez le thermostat (+ vers la droite ; - vers la gauche)	
												Thermostat de sécurité de surchauffé activé (appareil en surchauffé)	Voir 1	
												Éléments chauffants défectueuse	Voir 2	
												Programmation jour-nuit inadaptée	Si nécessaire réactivez chauffage pendant la journée	
												Dysfonctionnement du thermostat	Voir 1	
												Accumulation de calcaire à l'intérieur de l'appareil et/ou de l'assemblage	Éliminez cette accumulation. Si nécessaire, remplacez l'assemblage de sécurité	
												Pression d'eau du réseau	Vérifier la pression réseau. Si nécessaire, installez un réducteur de pression.	
												Débit d'eau du réseau	Contrôlez la tuyauterie	
												Chicane ou in-sert défectueux	Contactez le Centre d'Assistance technique	
												Retrait de l'accumulation de l'assemblage de sécurité	Remplacez l'assemblage de sécurité	
												Dysfonctionnement du circuit de PROfessional TECH	Voir 3	
												Batteries épuisées ou chargées de manière insuffisante	Voir 4	
												Absence d'alimentation réseau dans le circuit PROfessional TECH	Assurez-vous que le circuit électronique de la protection du PROfessional TECH fonctionne correctement	
												Cuve vide	Remplissez la cuve	
												Connecteur rapide non connecté	Branchez le connecteur rapide	
												Rupture du circuit de l'élément chauffant	Vérifié le circuit	
												État des câbles du connecteur de circuit électronique	Vérifié les câbles	
												Mise à la terre du connecteur de l'élément chauffant	Vérifié le câblage	
												Capacité l'appareil insuffisante pour les exigences		
												Corrosion du chauffe-eau	Vider le chauffe heat assurez-vous n'y a pas de corrosion interne. Si c'est le cas, remplacez le chauffe-eau	
												Développement des bactéries	Remplacez le joint (celui-ci doit être remplacé chaque fois que la bride est retirée !)	
												Dysfonctionnement du joint de la bride	Remplacez le joint (celui-ci doit être remplacé chaque fois que la bride est retirée !)	

RENSEIGNEMENTS UTILES

Avant de procéder à toute opération de nettoyage de l'appareil, s'assurer d'avoir bien éteint l'appareil en plaçant l'interrupteur extérieur sur OFF. Ne pas utiliser d'insecticides, de solvants ou autres produits de nettoyage agressifs qui pourraient endommager les parties laquées ou en plastique.

Si l'eau à la sortie est froide, vérifier :

- que l'appareil soit branché à l'alimentation électrique et que l'interrupteur extérieur soit en position ON.

S'il y a présence de vapeur en sortie par les robinets :

Interrompre l'alimentation électrique de l'appareil et contacter l'assistance technique.

En cas de distribution insuffisante de l'eau chaude, vérifier :

- la présence d'eau dans le réseau;
- éventuelle obstruction des tuyaux d'entrée et sortie de l'eau (déformations ou sédiments).

Fuite d'eau du dispositif contre les surpressions

Un égouttement d'eau depuis le dispositif est normal en phase de chauffage. Pour éviter cet égouttement, installer un vase d'expansion dans l'installation de refoulement. Si la fuite continue après la période de chauffage, faire vérifier:

- l'étalonnage du dispositif;
- la présence d'eau dans le réseau.

Attention: ne jamais boucher le trou d'évacuation du dispositif!

DANS TOUS LES CAS, NE JAMAIS ESSAYER DE RÉPARER APPAREIL, MAIS S'ADRESSER TOUJOURS A UN PERSONNEL QUALIFIÉ.

Les données et les caractéristiques indiquées n'engagent pas la société productrice, qui se réserve le droit d'apporter tout changement qu'elle considérera utile sans obligation de préavis ou de remplacement.



Ce produit est conforme à la directive WEEE 2012/19/EU.

Le symbole de la poubelle barrée présent sur l'équipement ou sur l'emballage indique que le produit, à la fin de sa vie utile, doit être collecté séparément des autres déchets.

L'utilisateur devra donc remettre l'appareil en fin de vie aux centres municipaux de tri sélectif des déchets électrotechniques et électroniques. Comme alternative à la gestion autonome, l'appareil à éliminer peut être remis au revendeur, au moment de l'achat d'un nouvel appareil de type équivalent. La collecte séparée correcte, permettant de confier l'équipement éliminé au recyclage, au traitement et à l'élimination compatible avec l'environnement, contribue à éviter les effets négatifs possibles sur la nature et sur la santé, et favorise la réutilisation et/ou le recyclage des matériaux dont l'équipement est fait.