

Solutions ENR & Hybrides

**POMPES À CHALEUR** TEAMAO Génération 4



**POMPES À CHALEUR** TEAMAO SWELL



Notice d'utilisation

Pompes à chaleur air/eau  
**ECO RADIO SYSTEM Visio®**

# Sommaire

<b>A LIRE EN PREMIER</b> .....	5
Réglementations et prescriptions d'environnement.....	5
<b>Tableau de bord</b> .....	7
Mise en marche de la pompe à chaleur.....	8
<b>Le satellite de communication radio</b> .....	10
Les réglages Température confort / réduit / hors gel.....	10
<b>Sur le Module Intérieur</b> .....	14
Commande Automatique/Manuelle.....	14
Menu.....	15
Vacances.....	16
Date.....	17
Heure été / hiver.....	17
Mise à l'heure.....	17
Gestion énergies.....	18
EJP.....	18
Bivalence.....	19
Tarif HP/HC.....	20
Langage.....	21
Réglage du contraste.....	21
FRISQUET CONNECT.....	21
Informations.....	22
Consommations d'énergies.....	22
Arrêt du chauffage l'été.....	23
<b>Les incidents éventuels</b> .....	23
<b>Les conseils pratiques</b> .....	25
<b>Caractéristiques techniques</b> .....	26

“

Cher client,

Depuis 1936, notre entreprise conçoit et fabrique des solutions de chauffage. Nous sommes le seul fabricant à réunir en France l'ensemble de nos savoir-faire, de la conception à la fabrication.

Notre exigence de qualité n'a qu'un égal : notre exigence d'innovation car notre seul et unique but est d'apporter à nos clients le confort et la sécurité, tout en maîtrisant la consommation énergétique.

De notre expertise dans le chauffage est née TEAMAO®, une pompe à chaleur air/eau conçue à l'image de nos chaudières, résolument technologique pour offrir un produit efficace, fiable et économique.

TEAMAO® intègre des technologies exclusives telles que notre régulation **ECO RADIO SYSTEM VISIO®**, notre bivalence dynamique® et notre dispositif DEEP® au service de vos économies d'énergie.

Avec votre nouvelle pompe à chaleur FRISQUET, nous vous souhaitons tout le confort auquel vous aspirez.

En vous remerciant de votre confiance,

François Frisquet

”

## L'INSTALLATION DE LA POMPE A CHALEUR A ÉTÉ RÉALISÉE PAR :

Nom : .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Téléphone : .....

Correspondant M. : .....

## L'ENTRETIEN DE LA POMPE A CHALEUR EST RÉALISÉ PAR :

Nom : .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Téléphone : .....

Correspondant M. : .....

## Conditions générales de garantie :

*Voir carte de garantie livrée avec l'appareil.*



Points de collecte sur [www.quefairemesdechets.fr](http://www.quefairemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

FRISQUET S.A. se réserve le droit de modifier à tout moment, sans préavis, les caractéristiques données dans ses catalogues, dépliants et tarifs.

## A LIRE EN PREMIER

Cette notice doit être conservée et accessible pour pouvoir s'y référer rapidement. Nous vous conseillons de lire attentivement la notice afin d'obtenir une utilisation la plus adaptée à votre installation.



*La pose de cet appareil doit être effectuée par un professionnel qualifié (une mauvaise installation peut avoir des conséquences graves, incendie, électrocution, explosion, asphyxie et entraîner la mort).*

*Il agit en respectant les réglementations en vigueur pour votre sécurité, votre confort et la longévité du matériel.*

*L'installation doit être obligatoirement conforme aux normes en vigueur.*

*Les opérations d'installation et d'entretien sont du ressort exclusif d'un technicien spécialisé, celui-ci est tenu de se conformer aux instructions du fabricant ainsi qu'aux normes et règlements en vigueur.*

*Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des enfants de moins de 8 ans ou par des personnes ayant des capacités physiques sensorielles ou mentales déficientes ou manquant d'expérience ou de connaissance. Les enfants ne doivent pas jouer avec les appareils.*



*La gaz R32 est inflammable et légèrement toxique, en cas d'odeur ou de fuite du fluide frigorigène :*

- ne pas manipuler d'appareil susceptible de créer une étincelle,
- ventiler le local,
- contacter sans délai le professionnel pour réaliser une vérification de la Pompe à Chaleur.

### Symboles utilisés dans cette notice



**Attention :** L'utilisateur doit respecter les consignes afin d'éviter d'endommager l'appareil ou d'altérer son fonctionnement et éviter tout risque de blessures corporelles ou mortelles.



Danger électrique, toute intervention est réservée aux personnes habilitées uniquement.



Informations importantes.

## Réglementations

Conformément au décret n°2007-737 + arrêtés, Décret F-GAZ 2015-1790 du 28-12-2015 (application du règlement 517-2014) relatif aux Fluides frigorigènes utilisés dans les équipements frigorifiques et climatiques et à Articles R543-75 à R543-123 sur la manipulation des fluides frigorigènes :

- Il est obligatoire de réaliser une visite d'entretien annuelle qui comporte la vérification d'étanchéité du circuit du fluide frigorigène selon les prescriptions de votre professionnel.
- Toute entreprise, intervenant sur le circuit frigorigène, devra être titulaire d'une Attestation de Capacité pour la manipulation des fluides frigorigènes et le personnel intervenant d'une Attestation d'Aptitude à manipuler les fluides frigorigènes Catégorie I.

## Prescriptions d'environnement

### Groupe Extérieur :

- Laisser le libre passage et circulation d'air autour et ne pas couvrir.
- Ne pas déposer ou appuyer d'objets dessus et ne pas déplacer.
- Ne pas se frotter sur les lamelles de l'échangeur (risque de coupures).
- Vérifier qu'aucun élément puisse perturber son fonctionnement (feuilles, sacs plastiques, jouets...).
- Ne pas empêcher la rotation du ventilateur.
- Ne pas séjourner devant le débit d'air du ventilateur.
- Ne pas toucher ou secouer les tubes de fluide frigorigène, risque de fuites ou de brûlures.
- Ne pas laisser d'enfant jouer aux abords et sur le Groupe Extérieur.
- Ne jamais démonter le carénage du Groupe Extérieur (risque électrique et de brûlures graves).
- Ne jamais disjoncter le Groupe Extérieur en fonctionnement : arrêter la demande de chauffage par le satellite ou mettre en position "Manuel" au minimum, et une fois le groupe arrêté, basculer le disjoncteur.
- En fonction des conditions climatiques, il est normal de voir sur le Groupe Extérieur une légère vapeur se diffuser depuis l'arrière (il s'agit d'évaporation d'eau).
- Ne pas utiliser de dispositifs autres que ceux recommandés par le fabricant pour accélérer le processus de dégivrage ou pour nettoyer l'appareil.

### Module Intérieur :

- Ne jamais démonter le carénage du Module Intérieur.
- Ne jamais accrocher d'objets ou de charges sur les tubes de la liaisons fluide frigorigène.
- Ne pas abîmer l'isolant des tubes de fluide frigorigène, ne pas les toucher ou les secouer, risque de fuites ou brûlures.

**Le respect de ces règles permettra de garder à votre installation, le niveau de performances, d'économies d'énergie et de confort que vous attendez d'elle.**



Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un service après vente habilité ou toute personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.

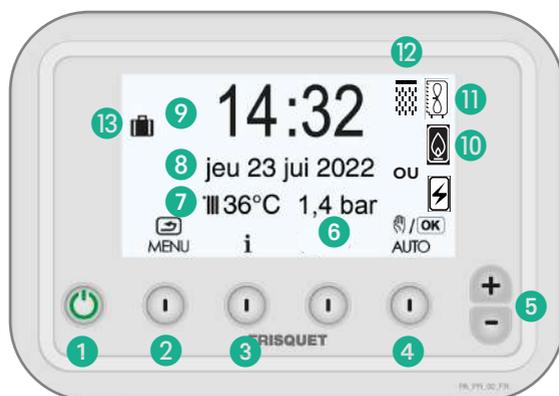


*Il est impératif que la résistance électrique intégrée au Module intérieur soit raccordée électriquement même si l'appoint est une chaudière.*



*Démontage et mise au rebut :  
Le démontage avant mise au rebut du matériel doit être impérativement effectué par un professionnel qualifié.  
Des précautions doivent être observées pour la récupération du fluide frigorigène.*

## Tableau de bord du Module intérieur



- 1 Marche/Arrêt avec témoin lumineux.
- 2 MENU/Retour à l'affichage précédent.
- 3 Informations.
- 4 Mode Chauffage "AUTOMATIQUE/Manuel" ou "OK" (validation ou passage à l'affichage suivant).
- 5 Réglage + / -
- 6 Pression dans l'installation de chauffage.
- 7 Température de départ chauffage du circuit principal
- 8 Date.
- 9 Heure.
- 10 Témoin d'appoint : Chaudière non sollicitée.....



Chaudière sollicitée.....



OU

Résistance électrique non sollicitée .....



Résistance électrique sollicitée .....



- 11 Témoin du Groupe Extérieur :
  - Groupe Extérieur non sollicité.....
  - Groupe Extérieur sollicité.....



- 12 Témoin de dégivrage du Groupe Extérieur.
- 13 Témoin de programmation des vacances.

## Généralités :

Nos pompes à chaleur sont composées de deux éléments principaux :

### Un Groupe Extérieur :

- Il puise l'énergie contenue dans l'air pour la transmettre à votre installation de chauffage en ajustant sa puissance grâce à la technologie Inverter.

### Un Module Intérieur :

Il est le cœur et l'intelligence de votre pompe à chaleur :

- Il recherche la solution énergétique la plus rentable.
- Il vous permet grâce à son interface Visio® (tableau de bord) de choisir avec simplicité les fonctions souhaitées.

## Mise en marche de la Pompe à chaleur

La mise en service de votre Pompe à chaleur a été réalisée et vérifiée par un spécialiste des circuits frigorifiques, elle peut être mise en fonctionnement en toute confiance.

- Le Groupe Extérieur met quelques minutes avant de fonctionner après une demande de chauffage.
- Le Groupe Extérieur et le module Intérieur doivent être sous tension 12 heures avant son fonctionnement lorsque la température extérieure est proche de 0°C. Dans le cas contraire, un affichage d'avertissement signale le préchauffage.



- Appuyer sur la touche Marche/Arrêt, le témoin lumineux vert s'allume

**Info** L'heure et la date sont mis à jour automatiquement.

- Vérifier la pression dans l'installation sur le tableau de bord. La pression normale de fonctionnement à froid se situe entre 1 bar et 1,6 bar.



## Eau chaude sanitaire

- Appuyer sur la touche de sélection du mode eau chaude sanitaire :
  - 1 **ECO** : Pour obtenir une eau de qualité en optimisant le fonctionnement de la Pompe à Chaleur.
  - 2 **ECO+** : (Uniquement pour modèle SWELL)  
Mode économique pour une utilisation modérée de l'eau chaude : besoins limités, période d'été, etc...
  - 3 **MAX** : Pour obtenir un "maximum" d'eau chaude.
  - 4 **STOP** : Pour arrêter l'eau chaude, s'absenter quelques jours et conserver le chauffage dans l'habitation.
- Cycle antilégionelle :

Votre pompe à Chaleur dispose d'un programme antilégionelle périodique (hebdomadaire de base), activé lors d'un réchauffage ballon, il nécessite suivant les périodes de l'année, l'aide de l'appoint (résistance électrique ou chaudière).

  - Un affichage d'avertissement signale le cycle :

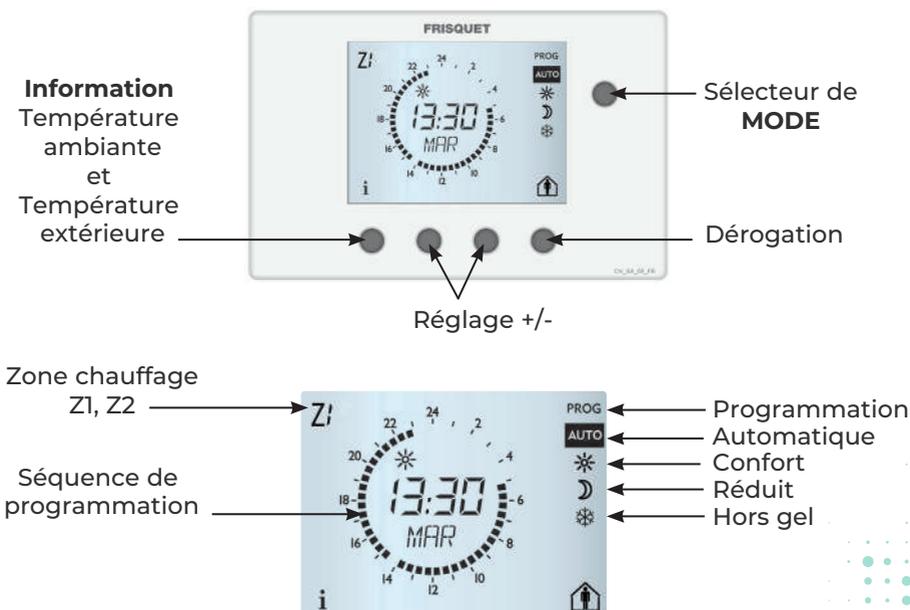
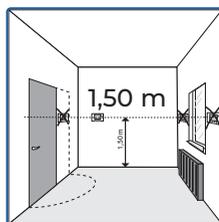
*Il est impératif que la résistance électrique intégrée au Module intérieur soit raccordée électriquement même si l'appoint est une chaudière.*

## Satellite de communication Radio

- En communication permanente avec le Module Intérieur, il transmet et reçoit toutes les informations nécessaires au pilotage du chauffage de la zone dans laquelle il est installé.
- Il mesure la température ambiante et doit être placé dans une pièce représentative de la température moyenne de l'habitation (ex : salon, salle à manger), en dehors de toute influence externe (porte, radiateur, fenêtre, soleil, etc...).
- Son support lui permet d'être fixé au mur (situation recommandée). Il peut en être extrait pour faciliter le paramétrage ou si l'on souhaite changer provisoirement la pièce de référence (Exemple : si l'on fait un feu de cheminée, mettre le satellite dans une autre pièce).



- Ne pas recouvrir l'appareil ou l'exposer à une chaleur excessive (four, cheminée, poêle,...) ce qui empêcherait la régulation de fonctionner correctement.
- Les radiateurs installés dans la pièce où se trouve le satellite d'ambiance ne doivent pas être équipés de robinets thermostatiques et doivent restés ouverts.



# Satellite de communication radio : Les réglages



La mise à l'heure et du jour sur le satellite se font automatiquement quelques instants après la mise sous tension du Module Intérieur de la pompe à chaleur.

## 1 - Température CONFORT



- Sélectionner \*
- Appuyer sur la touche +/- pour régler la consigne de température désirée en mode "CONFORT".

## 2 - Température REDUIT



- Sélectionner \*
- Appuyer sur la touche +/- pour régler la consigne de température désirée en mode "REDUIT".

NB : pour bénéficier du meilleur rapport confort/économie d'énergie, il est conseillé de ne pas dépasser 2°C d'écart entre le mode "CONFORT" et "REDUIT" et pour un circuit plancher chauffant de rester en constant.

## 3 - Température HORS GEL



- Sélectionner \*
- Appuyer sur la touche +/- pour régler la consigne de température du mode "HORS GEL" (absence prolongée).

\* Si le sélecteur de mode reste sur cette position, la température choisie sera appliquée en permanence.

## 4 - Programmation des séquences CONFORT/REDUIT du chauffage



Pour exploiter au mieux les performances de votre pompe à chaleur **TEAMAO**<sup>®</sup>, il est déconseillé de programmer des périodes (jour, nuit, absence quotidienne...) d'abaissement de la température ambiante. En effet, lors du passage du régime réduit au régime confort, l'appel important de puissance peut réduire les économies réalisées grâce à la pompe à chaleur **TEAMAO**<sup>®</sup>.

Toutefois pour réaliser des programmes pour passer automatiquement du mode "**REDUIT**" au mode "**CONFORT**" et inversement, suivre les indications suivantes :



- Sélectionner **PROG**
- La programmation débute le LUNDI et le premier créneau (curseur) clignote à 00:00.  
Réglage d'origine :
  - Confort 5h00 / 23h00
  - Réduit 23h00 / 5 h00 } *tous les jours de la semaine*

Faire le tour du cadran de 00:00 à 24:00 en appuyant alternativement sur les touches + et - :



"-" pour 30 minutes de "**REDUIT**" le créneau disparaît.



"+" pour 30 minutes de "**CONFORT**" le créneau se noircit.



L'heure affichée est celle prise en compte lors du prochain appui.  
Exemple de programmation :

Séquence "**CONFORT**" : 06h00 à 09h00 et 18h00 à 23h00.

Séquence "**REDUIT**" : 23h00 à 06h00 et 09h00 à 18h00.



- Appuyer sur la touche "**OK**" pour valider votre programmation et passer au jour suivant.



- Répéter la même opération pour chaque jour de la semaine  
**Info** En maintenant la touche "**OK**" appuyée, on copie le même programme le jour suivant.



- Sélectionner "**AUTO**" afin de lancer les séquences selon la programmation.

## 5 - Dérégation



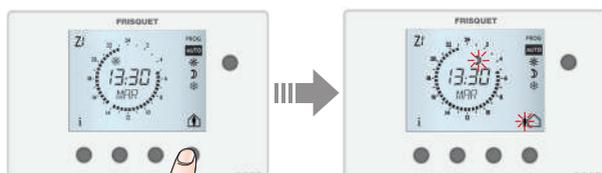
En mode "AUTO", cette fonction modifie temporairement, le programme en cours pour passer du mode "CONFORT" au mode "REDUIT" et réciproquement.

**Info** L'action est prise en compte lorsqu'on relâche le bouton.

### ■ Passage "CONFORT" à "REDUIT"

Appuyer et relâcher la touche de Dérégation.

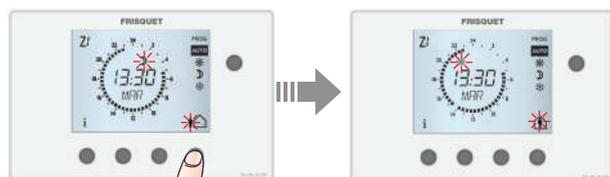
Les symboles  et  clignotent pour vous informer qu'une dérogation temporaire est en cours : température réduite.



### ■ Passage "REDUIT" à "CONFORT" :

Appuyer et relâcher la touche de Dérégation.

Les symboles  et  clignotent pour vous informer qu'une dérogation temporaire est en cours : température confort.



### ■ Appuyer de nouveau sur la touche de Dérégation pour revenir à tout moment au mode précédent.

**Info** Dans tous les cas, la dérogation temporaire sera annulée automatiquement lors de la prochaine commutation de la programmation.

## 6 - comme Information



- Appuyer sur la touche **Information**, la température extérieure s'affiche.



- Appuyer sur la touche **Information**, la température ambiante actuelle, dans la zone de chauffage, apparaît.



## 7 - Réglage du contraste



- Sélectionner **PROG**
- Appuyer sur la touche 



- Appuyer sur la touche **+ / -** pour régler l'aspect du satellite.
- Appuyer sur la touche **"OK"** pour valider votre choix.
- Revenir sur la position **AUTO**

## 8 - Report d'alarme de la pompe à chaleur



Le symbole clignote sur le satellite **ECO RADIO SYSTEM Visio®** : une anomalie est détectée. Consulter le tableau de bord du Module Intérieur pour la visualiser.

Si le Module Intérieur est débranché, ce symbole clignote quelques minutes après.

## 9 - Changement de piles

Les piles doivent être remplacées lorsque le symbole  clignote : Les programmes sont conservés, la remise à l'heure automatique interviendra dans moins de 10 minutes.



Type : 1.5V - **AA LR06** x 2

Impérativement de type **ALCALINES**

Respecter la polarité **+ / -**

Durée de vie moyenne : supérieure à 2 ans.

(selon la qualité des piles utilisées)

**ATTENTION, il y a risque d'explosion si la batterie est remplacée par une batterie de type incorrect.**



Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux instructions suivantes : Les piles contiennent des substances dangereuses pour l'environnement. C'est pourquoi, elles doivent être déposées dans des centres de ramassage agréés et ne doivent en aucun cas être jetées au feu : risque d'explosion.

# Sur le Module Intérieur

## 1 - Commande Automatique / Manuelle

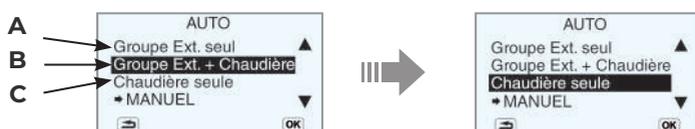
**En automatique**, la régulation **ECO RADIO SYSTEM Visio®** calcule la température de départ chauffage pour obtenir la température ambiante sélectionnée sur le satellite de communication radio (position recommandée).

**En manuel**, pour une utilisation spécifique, en cas de défaillance de la communication radio ou du Groupe Extérieur, il est possible de procéder au réglage manuel de la température de départ chauffage. Cette consigne sera appliquée aux deux zones de chauffage.

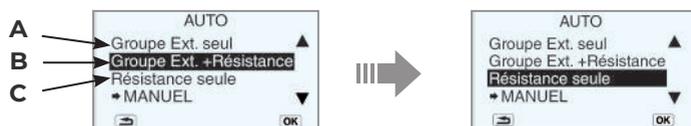
Dans ces fonctions, choisir le matériel souhaité de production d'énergie pour le chauffage.

- Appuyer sur la touche **AUTO** ou  du tableau de bord pour faire apparaître le menu avec le choix du matériel :

### 1 - Avec une chaudière en appoint



### 2 - Avec une résistance électrique d'appoint



- Appuyer sur la touche **+ / -** pour choisir le matériel.
- Appuyer sur la touche **"OK"** après la sélection.

**A - Groupe Extérieur seul** : le groupe assure seul le chauffage.  
La température de départ chauffage sera à 60°C au maximum.

**ATTENTION : par temps froid la température ambiante peut ne pas être suffisante.**

#### **B - Groupe Extérieur + Chaudière ou Groupe Extérieur + Résistance :**

Le groupe extérieur assure seul le chauffage jusqu'au moment où il n'est plus en capacité de fournir assez d'énergie. La chaudière ou la résistance suivant le choix effectué fait le complément. Le groupe extérieur et l'appoint peuvent fonctionner ensemble.

Ce mode permet à la régulation de solliciter chaque générateur au moment opportun.

**C - Chaudière seule ou Résistance seule :** le Groupe Extérieur ne fonctionne pas, l'appoint apporte l'énergie pour le chauffage et le sanitaire (si le ballon eau chaude est associé).

**ATTENTION :** la résistance seule pour le chauffage ne sera pas suffisante suivant la saison.

Quel que soit le choix de l'appoint, il est proposé un temps de fonctionnement (réglable de 6h à 48h ou illimité) pour le chauffage.

Lorsque le temps de fonctionnement est écoulé, un message signale l'arrêt de la chaudière ou la résistance.



- Appuyer sur la touche "OK" après la sélection.
- Fixer la consigne de température de départ chauffage souhaitée en appuyant sur la touche + / -



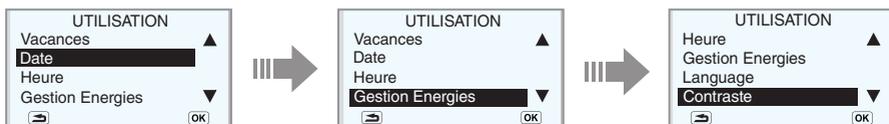
## 2 - Menu

Configurer **ECORADIO SYSTEM** *Visio*® par l'intermédiaire de fonctions simples et intuitives :

- Appuyer sur la touche **MENU** pour y accéder.



- Appuyer sur les touches **+ -** pour faire défiler la liste.



- Appuyer sur la touche **↶** pour retourner à tout moment au menu principal ou valider votre choix en appuyant sur la touche **OK**.

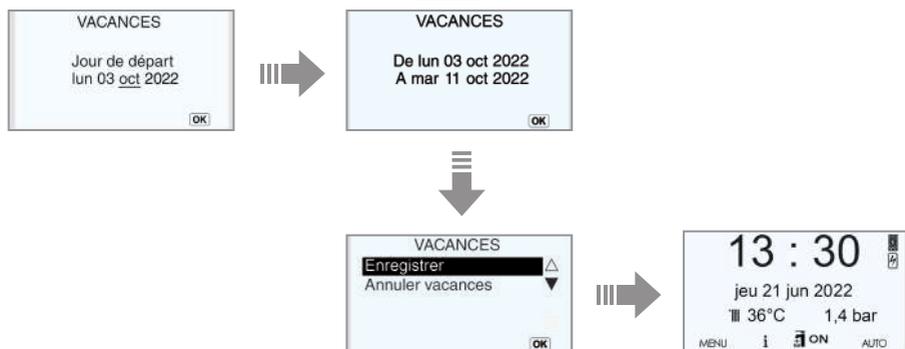
### 3 - Vacances (seulement en mode "AUTO")

Cette fonction permet de programmer une date d'arrêt et de remise en route automatique du chauffage et de la production d'eau chaude sanitaire. (ballon TEAM.260L)

Durant cette période, la consigne de la température ambiante de chaque zone de chauffage sera celle sélectionnée "Hors gel" de son satellite d'ambiance.

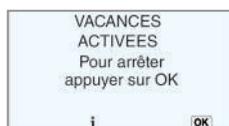
Le mode "VACANCES" commence à 00h00 du jour de départ programmé et se termine la veille du jour de retour à minuit.

- Appuyer sur la touche **OK** pour faire défiler le curseur sous l'affichage en cours puis sur la touche **+ -** pour modifier la sélection et enregistrer.



-  Un symbole apparaît pour indiquer la prise en compte de la programmation.

- Au moment où la pompe à chaleur se met en mode "Vacances":



- Cet écran apparaît immédiatement si la programmation est réalisée le jour de départ en vacances.

**Info** Il est possible de sortir à tout moment du programme Vacances en appuyant sur **OK**.



- Affichage sur le(s) satellite(s).

## 4 - Date

La date et l'heure sont mis à jour automatiquement. Toutefois, il est possible de les modifier.

- Appuyer sur la touche **OK** pour faire défiler le curseur sous l'affichage en cours puis sur la touche **+ -** pour modifier la sélection.



## 5 - Heure Été / Hiver / Auto

Cette fonction permute automatiquement le passage de l'heure d'été à l'heure d'hiver (et réciproquement). Elle peut être annulée.

- Appuyer sur la touche **+ -** pour modifier votre sélection et sur **OK** pour la valider.



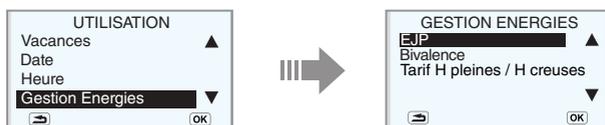
## 6 - Mise à l'heure

- Appuyer sur la touche **OK** pour valider et faire défiler le curseur sous l'affichage en cours puis sur la touche **+ -** pour modifier la sélection.



## 7 - Gestion Energies

Vous avez la possibilité de gérer certains chapitres de ce menu en fonction des réglages effectués lors de la mise en service par le professionnel.

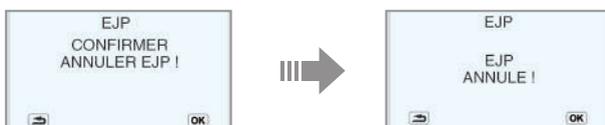


### 7a - EJP ou Tempo

Cette fonction est active uniquement lorsqu'un "Contact Externe" a été paramétré en EJP par le professionnel et nécessite d'avoir un abonnement électrique de type EJP ou tempo. "EJP ou Tempo" sont des abonnements électriques spécifiques avec des jours où la tarification est élevée. Dans ce cas le Groupe Extérieur doit être arrêté pour éviter une consommation excessive. L'installation d'un "Contact Externe" commandé par le compteur électrique lors du passage en haute tarification arrête le Groupe Extérieur. Toutefois en cas de nécessité, il est possible de désactiver ce mode (exemple : relève en panne), opérer comme suit :



- Appuyer sur la touche  pour sélectionner "Inactif" et "OK" pour valider. Une confirmation est demandée.



- Appuyer sur la touche "OK" une fenêtre avertie l'annulation de la fonction EJP. (ATTENTION : le coût de l'énergie est importante).



- Cet écran apparait immédiatement et reste affiché tant que la période reste en EJP ou Tempo. Il est possible de sortir à tout moment de cette fonction en appuyant sur "OK". De lui-même, l'écran et la fonction disparaissent lorsque la tarification repasse à la normale.

## 7b - Bivalence

La bivalence correspond à la température extérieure où la pompe à chaleur n'est plus suffisamment performante pour subvenir seule aux besoins chauffage. La régulation enclenche l'appoint.

Cette demande peut être paramétrée suivant trois types de choix :

### 1) Bivalence fixe :

Une température extérieure est définie lors de la mise en service par le professionnel. Dans ce cas, ce menu Bivalence n'est pas accessible.

### 2) Bivalence dynamique avec appoint par résistance électrique :

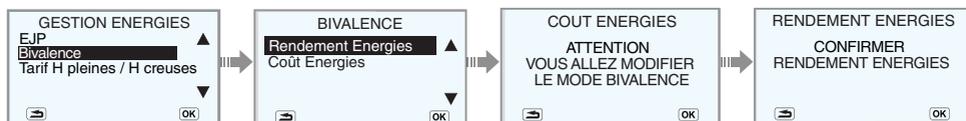
La régulation ECO RADIO SYSTEM **Visio**<sup>®</sup> gère l'appoint en fonction des besoins. La température de bivalence est automatiquement ajusté en permanence en fonction de la puissance disponible du groupe extérieur.

### 3) Bivalence dynamique avec appoint par chaudière :

#### 3a - En fonction du rendement des énergies

Comparatif entre le rendement de la chaudière, son énergie et le rendement primaire de l'électricité (valeurs paramétrées à la mise en service). Vous n'avez aucune action à effectuer.

- Si vous souhaitez modifier le choix :
- Appuyer sur la touche "OK" pour valider.



- La fenêtre "ATTENTION" s'affiche en cas de changement de type de bivalence.
- Une confirmation est demandée.

#### 3b - En fonction du coût des énergies

Comparatif entre le prix de l'énergie de la chaudière et le prix de l'électricité, Vous avez la possibilité de modifier ces coûts suivant leurs facturations. L'affichage des énergies se fera en fonction des paramètres renseignés lors de la mise en service



- La fenêtre "ATTENTION" s'affiche en cas de changement de type de bivalence.
- La fenêtre "Électricité Heures creuses" s'affiche si le choix "heures pleines, heures creuses" a été paramétré par votre professionnel et que votre abonnement électrique correspond. Si ce n'est pas le cas, la fenêtre "Électricité Heures Pleines" est la seule à s'afficher.



OU



OU



- Appuyer sur la touche  pour modifier le prix de l'énergie affichée et sur  pour valider.



- Appuyer sur la touche  pour valider.

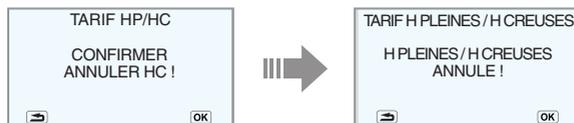
## 7c - Tarif H Pleines / H Creuses (HP / HC)

Cette fonction est active uniquement lorsqu'un **"Contact Externe"** a été paramétré en HP/HC par le professionnel et nécessite d'avoir un abonnement électrique Heures pleines / Heures creuses.

Le paramétrage en Heure pleines / Heures creuses permet à la régulation de prendre en compte le prix de l'électricité suivant les horaires. En cas de changement d'abonnement, vous pouvez désactiver cette fonction.



- Appuyer sur la touche  pour sélectionner **"Inactif"** et  pour valider. Une confirmation est demandée.
- Appuyer sur la touche 



Une fenêtre avertit l'annulation de la fonction HP/HC.

## 8 - Langage

Seul le français est disponible.



- Appuyer sur la touche  pour retourner au menu principal.

## 9 - Réglage du contraste

Si l'affichage principal sur l'écran devient illisible, régler le contraste.



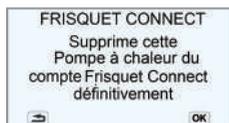
• Affichage à contraster.

- Appuyer sur la touche  pour modifier la sélection et sur  pour la valider.
- Appuyer sur la touche  pour retourner au menu principal.

## 10 - Frisquet Connect (option)

Cet équipement vous permet d'accéder à toutes les fonctions de contrôle et de réglage de votre pompe à chaleur à partir d'un smartphone ou d'une tablette à distance.

Dans ce cas, votre pompe à chaleur est rattachée à un compte utilisateur. En cas de changement d'occupant, il faut supprimer le lien qui unit la pompe à chaleur à ce compte.

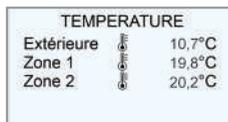
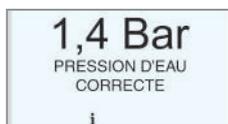


Afin de préserver l'intégrité de cette opération, elle est réalisable uniquement à partir du tableau de bord de la pompe à chaleur par la touche «**MENU**».

La box de votre fournisseur d'accès à internet doit toujours être connectée.

Pour créer un compte et lui attacher la pompe à chaleur, rendez-vous sur notre site internet [www.frisquet.fr](http://www.frisquet.fr) ou télécharger l'application FRISQUET CONNECT sur votre smartphone ou tablette.

## 11 - Informations



- Appuyer sur la touche **i** successivement pour faire défiler les informations :
  - Pression dans l'installation de chauffage.
  - Températures : extérieure, ambiante dans chaque zone de chauffage selon le nombre de circuit.
  - Consommation d'énergie (voir chapitre suivant).
  - Le dernier appui revient à l'affichage principal.

## 12 - Consommations d'énergies

Ces affichages vont permettre de comparer les différentes énergies utilisées pour votre installation de chauffage et d'eau chaude :

- L'énergie gratuite gagnée par la Pompe à chaleur TEAMAO
- L'énergie consommée par la pompe à chaleur TEAMAO + l'appoint électrique
- L'énergie consommée par l'appoint gaz (si chaudière VISIO N° ≥ 15.13)

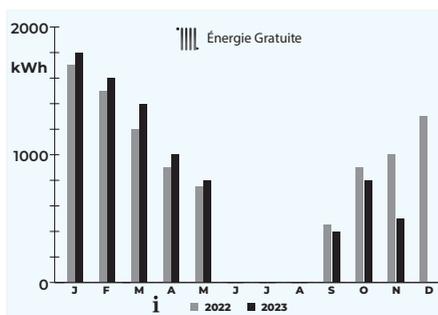
Une estimation de la consommation relative d'énergie en chauffage et eau chaude sanitaire est rapportée mois par mois et peut être comparée à celle de la même période de l'année antérieure.

Les consommations de la journée sont affichées le lendemain.

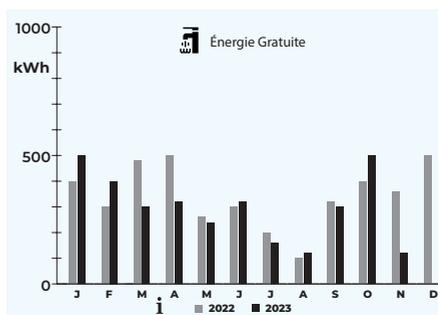
S'agissant d'une estimation, les données et affichages ne peuvent en aucune manière être comparés ou valorisés comme émanant d'un dispositif de comptage.

Exemples d'affichage :

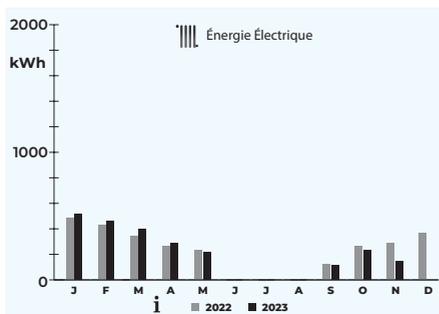
Énergie gratuite chauffage



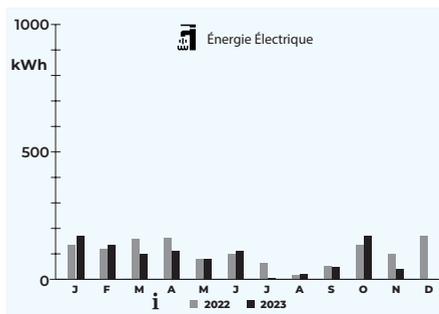
Énergie gratuite eau chaude



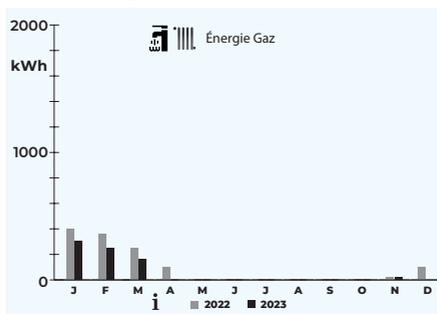
## Énergie électrique chauffage



## Énergie électrique eau chaude



## Énergie gaz chauffage et eau chaude (si chaudière visio)



## 13 - Arrêt du chauffage l'été

Le satellite arrête le chauffage automatiquement.

Mais vous pouvez passer en commande manuelle (voir page 13) et afficher 20°C en appuyant sur la touche  du tableau de bord.

## Les incidents éventuels...

Grâce à **ECO RADIO SYSTEM Visio®**, votre pompe à chaleur est contrôlée en permanence. Cependant votre service de chauffage ou d'eau chaude peut être perturbé et ne pas vous donner entière satisfaction.

Certaines situations sont liées à votre installation et quelques manœuvres simples permettent soit de retrouver l'usage normal, soit de donner à l'entreprise qui assure le service après-vente, des éléments de pré-diagnostic qui lui permettront d'être plus efficace.

Dans tous les cas, avant de prévenir le technicien, il est nécessaire de procéder à quelques vérifications.

## Pas d'eau chaude, pas de chauffage !

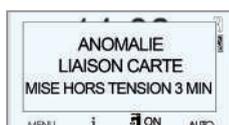
- Vérifier que le témoin lumineux vert de la touche **M/A** soit allumé .
- S'assurer que le programme "**Vacances**" n'est pas activé.
- Regarder l'écran du tableau de bord si une **ANOMALIE** est signalée :



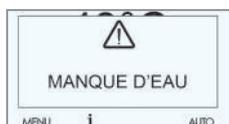
- **Défaut capteur température extérieure**  
Contacter impérativement un professionnel.



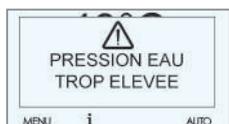
- **Défaut sonde échangeur**  
Contacter impérativement un professionnel.



- **Défaut de communication entre les cartes électroniques**  
Disjoncter l'alimentation de la PAC pendant au minimum 3 minutes et remettre sous tension. Si le message réapparaît, contacter impérativement un professionnel.



- **La pression d'eau est insuffisante**  
Ajouter de la pression en ouvrant le ou les robinet(s) de remplissage de l'installation.



- **La pression est trop importante**  
La "soupape électronique" empêche le fonctionnement de la pompe à chaleur :



Enlever de l'eau par le purgeur d'un radiateur jusqu'à ce que la pression normale de fonctionnement soit rétablie (1 à 1,6 bar).



- **Défaut capteur de pression.**  
Contacter impérativement un professionnel.

## Le chauffage ne fonctionne pas ou irrégulièrement

- Vérifier que le satellite de communication est correctement réglé et qu'il se trouve sur une position correspondant au mode de marche souhaité.

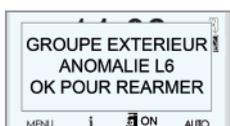
- Vérifier que les piles du satellite sont en bon état de marche ; par précaution les remplacer.
- Contrôler que le programme "Vacances" n'est pas activé.



- Une anomalie est signalée : Contacter un professionnel.
- Aucune anomalie n'est signalée : C'est peut-être un problème de purge d'air, contacter un professionnel.

## Lors de l'affichage d'un incident avec le message «OK POUR REARMER»

### Exemple :



- Appuyer sur la touche **OK**, pour faire une tentative de réenclenchement de l'ensemble de la pompe à chaleur.

Si le message réapparaît après quelques minutes, contacter impérativement un professionnel.

- Toutefois, il est possible de tenter un redémarrage partiel du chauffage et du sanitaire (si ballon TEAM.260L ou modèle SWELL) avec l'appoint :

Appuyer sur **OK**, puis sélectionner l'énergie d'appoint "chaudière seule" ou "résistance seule" par le bouton Auto/manuel.

Au cas où le système reste bloqué en mode réchauffage sanitaire, mettre l'eau chaude en **STOP**, pour retrouver du chauffage.

## Les conseils pratiques...

### La purge des radiateurs...



Si un ou plusieurs radiateurs ne chauffent plus ou sont bruyants (écoulement d'eau), les purger.

Procéder de même pour les éventuels points hauts de l'installation. Après une purge, toujours vérifier et rétablir, le cas échéant, la pression.

### La protection contre le gel

Le contrôle permanent du Module Intérieur dans son environnement intègre une fonction "Hors gel" par la mesure de la température ambiante. Dans les résidences occupées irrégulièrement, il faut vidanger l'installation et le Module Intérieur ou les protéger par un additif antigel spécial chauffage.



*Dans tous les cas, seul le circuit chauffage est protégé, il est indispensable de vidanger le circuit sanitaire.*

# Caractéristiques techniques TEAMAO 4 et TEAMAO 4 SWELL

<b>Pompe à chaleur</b>		<b>6 kW</b>	<b>8 kW</b>	<b>10 kW</b>	<b>12 kW</b>	<b>14 kW</b>	<b>14 kW TRI</b>
<b>Performances Erp (1) - Chauffage +35 / +55°C - Climat moyen</b>							
Puissance thermique nominale à -10°C	kW	6 / 6	8 / 8	10 / 10	12 / 12	14 / 12	14 / 13
Efficacité énergétique saisonnière PAC seule	%	175 / 130	178 / 131	178 / 131	176 / 129	157 / 126	
COP saisonnier		4,44 / 3,31	4,53 / 3,34	4,52 / 3,35	4,47 / 3,29	4 / 3,22	
Classe énergétique +35° / 55°C		A+++ / A++					
Régulation ambiance et extérieure / Contribution							
Classe énergétique +35°C / 55°C avec la régulation	%	179 / 134	182 / 135	182 / 135	180 / 134	161 / 130	
<b>Puissances et COPs</b>							
Puissance utile max à -7 / +35°C	kW	6	8	10	12	13	
Puissance utile à +7 / +35°C (2)	kW	5,00	6,00	8,00	10,00	11,90	
Puissance absorbée +7 / +35°C (2)	kW	1,05	1,26	1,60	2,13	2,71	
COP à +7 / +35°C (2)	COP	4,76	4,76	5,00	4,70	4,39	
<b>Groupe Extérieur TEAMAO 4 GE</b>							
Puissance acoustique Groupe Extérieur selon EN12102-1	dB(A)	55	56	59	60	61	
Alimentation électrique	V	Mono 230					
Intensité maxi (GE+MI)	A	16,5	22	26	28	28	12
Indice de protection		IP 24					
Dimensions Hauteur / Largeur / Profondeur							
Poids	kg	101		107		120	
Fluide frigorigène - Classe - PRP(GWP)							
Température fonctionnement extérieure mini / maxi	°C	R32 (HFC-32) - Classe A2L - 675 tonnes équivalent CO2/kg -25 / +35					

# Caractéristiques techniques TEAMAO 4 et TEAMAO 4 SWELL

Pompe à chaleur	6 kW	8 kW	10 kW	12 kW	14 kW	14 kW TRI
<b>Performances Erp (1) - Chauffage +35 / +55°C - Climat moyen</b>						
<b>Module Intérieur TEAMAO 4 MI / TEAMAO 4 SWELL MI</b>						
Puissance acoustique Module Intérieur selon EN12102-1	dB(A)		43 / 44		44 / 45	
Alimentation électrique	Depuis le groupe extérieur S1 - S2 (230V ~ 50 Hz)					
Alimentation électrique de l'appoint électrique	~ 50Hz	V	230 V	400 - 3N		
Puissance nominale appoint électrique / Intensité maxi	kW		3 kW / 13,1 A		6 kW (étagé 2-4-6) / 26,1 A	
Indice de protection - ambiance de l'installation	IPXIB -5 à 35°C					
Dimensions TEAMAO 4 : Hauteur / Largeur / Profondeur	mm		782 / 550 / 436			
Dimensions TEAMAO 4-SWELL : Hauteur / Largeur / Profondeur	mm		1910 / 600 / 622			
Poids net à vide / en charge TEAMAO 4	kg		44 / 70			
Poids net à vide / en charge TEAMAO 4 SWELL	kg		118 / 350			
Pression maxi chauffage	PMS	MPa (bar)	0,03 à 0,3 (0,3 à 3 bar)			
Température d'eau maxi / Débit d'eau chauffage mini	°C					
Capacité en eau du Module Intérieur - Mini installation	litres					
Altitude maxi	m					
	2000 mètres					
Pression Eau Chaude Sanitaire Mini / Maxi	MPa (bar)					
	0,02 / 0,7 (0,2 / 7 bar)					
Volume de stockage Eau Chaude Sanitaire (SWELL)	litres					
	195					
Profil de soutirage déclaré (SWELL)	Cycle					
	L					
Efficacité énergétique chauffage de l'eau sanitaire Etawah (SWELL)	%	106	104	100		
Classe efficacité énergétique chauffage de l'eau sanitaire (SWELL)	A					

(1) Selon EN14825 et Directive Ecodesign 2009/125/CE, Règlements UE étiquetage énergétique n= 811/2013 et écoconception n= 813/2013  
 (2) Selon EN4511-2

