

## II.3 Interface de commande



**NOTA** : En cas d'inactivité de l'appareil pendant 60 secondes, l'interface se met en veille et la goutte d'eau s'éteint. Toutes les 10 secondes clignotent : le cercle du mode sélectionné et le Wi-Fi si l'appareil est connecté. Il est possible d'éteindre l'interface en appuyant simultanément sur les touches ECO+ et Absence, pendant 3 secondes. L'affichage se réactive provisoirement par simple appui sur n'importe quelle touche. Puis se désactive à nouveau. L'appareil continue de fonctionner. La désactivation de la veille profonde s'effectue par la même combinaison de touche.

## II.4 État des voyants

Voyants	État du voyant	Signification
	Allumé	Mode absence activé : Maintien du chauffe-eau hors gel (7°C).
	Clignotement	Mode programmé sélectionné.
	Allumé	Mode manuel sélectionné : Pour régler la quantité de l'eau chaude, appuyez sur le bouton jusqu'à ce que le niveau souhaité s'affiche sur la goutte d'eau (5 niveaux disponibles).
	Allumé	Mode ECO+ activé, le chauffe-eau procède à l'apprentissage des consommations pour s'adapter aux besoins de l'utilisateur et faire des économies d'énergie, tout en garantissant le confort.
	Clignotement	Le chauffe-eau est ouvert à la connexion en Wi-Fi.
	Allumé Fixe	Le chauffe-eau est connecté au réseau Wi-Fi.
	Éteint	Le chauffe-eau n'est pas connecté
	Allumé	Le chauffe-eau ne chauffe pas l'eau. Les segments allumés indique la quantité de l'eau chaude disponible.
	Clignotement progressif sur 10s	Le chauffe-eau chauffe l'eau. Les segments allumés indique la température de l'eau chaude disponible.
	Segments clignotants	Mode boost : uniquement disponible sur l'application Cozytouch. Le chauffe-eau chauffe jusqu'à la quantité d'eau chaude maximale.
	Le segment du haut est éclairé en orange	Il y a un dysfonctionnement du chauffe-eau. Consultez la liste des dysfonctionnements ci-dessous ou contactez votre installateur.

### III. Conditions d'entretien spécifiques

#### Les pièces pouvant être remplacées

- Carte électronique
- Sonde température
- Joint
- Capot
- IHM tactile
- Corps de chauffe et Stéatite
- Thermostat de sécurité



**Le remplacement du corps de chauffe implique impérativement le remplacement du joint.**

Toute opération de remplacement doit être effectuée par une personne habilitée avec des pièces d'origine constructeur.

### IV. Aide au dépannage

#### IV.1 Voyant goutte allumé

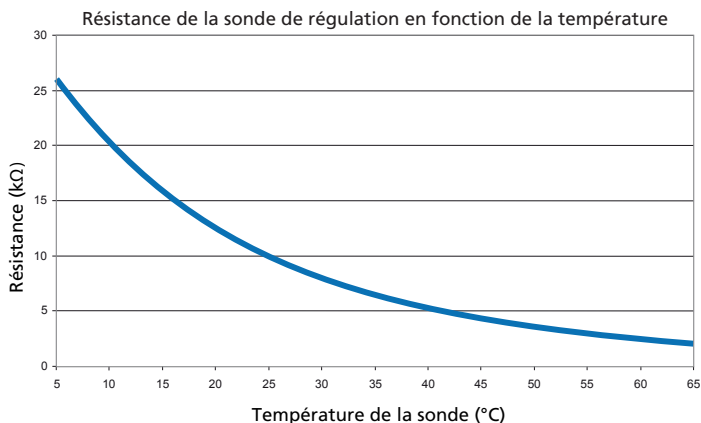
	Affichage IHM	Signification	Cause probable de l'erreur	Instruction de réparation
ERR. 3		Défaut sonde de régulation	Sonde défectueuse ou mauvais branchement	Vérifier le branchement et remplacer la sonde de régulation si nécessaire
ERR. 4		Défaut sonde de mesure de quantité d'eau chaude	Sonde défectueuse ou mauvais branchement	Vérifier le branchement et remplacer la sonde de mesure de quantité d'eau chaude si nécessaire
ERR. 7		Défaut ACI	Absence d'eau dans la cuve ou défaut de raccordement fil ACI	Mettre le chauffe-eau en eau Vérifier le raccordement du circuit ACI et changer le faisceau si nécessaire
ERR. 10		Erreur de communication entre les cartes électroniques	Mauvais branchement ou défaillance de la carte de pilotage	Vérifier le branchement et remplacer la carte de pilotage si nécessaire
ERR. 19		Erreur alimentation non permanente	Alimentation via contacteur HC/HP	Modifier l'alimentation électrique du produit pour passer en alimentation permanente. <b>Attention, risque de corrosion accélérée.</b> Acquitter l'erreur par appui long (3s) sur la touche du centre 

## IV.2 Aucun voyant allumé

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut alimentation du chauffe-eau	Contrôle de l'alimentation (230 volts) du chauffe-eau à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si pas d'alimentation défaut alimentation faire intervenir un installateur électricien
	Contrôle si alimentation permanent 24/24.	Si appareil branché sur HC défaut installation faire intervenir un installateur électricien
Déclenchement d'un thermostat de sécurité	Contrôle de l'alimentation en sortie du ou des thermostats de sécurité.	Réenclenchement de la sécurité du thermostat. Si cela persiste faire intervenir un installateur et contacter le SAV.
Défaut fonctionnement du chauffe-eau	Contrôle de l'alimentation du chauffe-eau au niveau de la carte de puissance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre) si bien 230 volts.	Si alimentation correcte faire intervenir un installateur électricien et procéder au remplacement de la carte de puissance.
	Contrôle si le câble de liaison entre carte de puissance et boîtier de contrôle est bien connecté.	Reconnecter correctement le câble de liaison.

## IV.3 Pas d'eau chaude

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de sonde de température	Contrôle de la valeur ohmique de la sonde à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la sonde.
Défaut d'alimentation de l'élément chauffant	Contrôle de l'alimentation aux bornes de l'élément chauffant à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si pas d'alimentation faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la carte de puissance.
Défaut de l'élément chauffant	Contrôle de la valeur ohmique de l'élément chauffant à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de l'élément chauffant.



#### IV.4 Manque d'eau chaude

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de sonde de température	Contrôle de la valeur ohmique de la ou des sonde(s) à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la sonde.
Défaut de l'élément chauffant	Contrôle de la valeur ohmique de l'élément chauffant à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de l'élément chauffant.
Défaut d'alimentation de l'élément chauffant	Contrôle de l'alimentation aux bornes de l'élément chauffant.	Si pas d'alimentation faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la carte de puissance.

#### IV.5 Disjonction

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de l'élément chauffant	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Retirer et contrôler l'état de l'élément chauffant	Si l'élément chauffant est HS (cassé, filament coupé) faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de l'élément chauffant.
Défaut de corps de chauffe	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Retirer l'élément chauffant et contrôler l'état de l'intérieur des corps de chauffe	1 - Si résidu de calamine, nettoyer l'intérieur à l'aide d'un chiffon ou d'un goupillon plastique. 2 - Si trace d'humidité à l'intérieur, faire appel à un installateur et procéder au remplacement du corps de chauffe. La présence de calamine est un phénomène qui peut être normal. Après le nettoyage, il ne peut pas réapparaître.
Défaut d'isolement dans l'installation électrique	Contrôle du circuit de l'installation électrique.	Faire appel à un électricien.

#### IV.6 Problème de fuite

Cause possible	Action à mener	Solution
Mauvaise étanchéité piquages d'eau froide et/ou eau chaude	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Procéder à la vidange du chauffe-eau	Faire appel à un installateur et refaire étanchéité des ou du raccordement piquage.
Mauvaise étanchéité au niveau du corps de chauffe	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Procéder à la vidange du chauffe-eau	Faire appel à un installateur et procéder au remplacement du joint d'étanchéité et/ou du fourreau complet
Fuite cuve avéré	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Procéder à la vidange du chauffe-eau	Faire appel à un installateur et procéder au remplacement du chauffe-eau.

#### IV.7 Bruit de bouillonnement

Actions à mener	Solution	Cause
1. Vérifier que le bruit a lieu quand le chauffe-eau est en cours de chauffe.	Si le bruit a lieu pendant la chauffe, procéder au détartrage du chauffe-eau (voir chapitre 8.3 entretien p.21).	Chauffe-eau entartré.
	Si le bruit n'a pas lieu pendant la chauffe ou s'il s'agit de bruits de claquements ou s'il a lieu au moment de l'ouverture d'un robinet, faire intervenir un plombier pour qu'il trouve l'origine du problème.	Le chauffe-eau n'est pas en cause.

**IV.8 Eau trop chaude**

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de sonde de température	Contrôle de mesure de la température de l'eau au point de puisage le plus près.	Si $T^{\circ} > 70^{\circ}\text{C}$ faire appel à un installateur et procéder au remplacement de sonde.
Réglage température en mode Manuel trop haut	Contrôle du réglage de température.	Abaisser la température en appuyant sur le bouton Mode manuel.
Défaillance de la carte de puissance	Couper l'alimentation électrique de l'appareil.	Faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la carte de puissance.

**IV.9 Eau tiède**

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de l'élément chauffant	Contrôle de la valeur ohmique de l'élément chauffant à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de l'élément chauffant.
Défaut de retour d'eau froide dans le circuit eau chaude	Contrôle de l'installation du circuit hydraulique. Test de retour eau froide.	Faire appel à un installateur plombier.
Limiteur de température	Limiteur défectueux ou mal réglé.	Voir notice du limiteur de température.