

# Annexe

## A Codes d'état



### Remarque

Le tableau de codes étant utilisé pour différents produits, certains codes peuvent ne pas être visibles pour le produit concerné.

Le tableau des codes ne donne qu'un extrait des codes dans leur ensemble.

| Statuscode   | Signification  |
|--------------|--|
| <b>S.000</b> | Il n'y a pas de demande associée au mode chauffage.  |
| <b>S.002</b> | Le mode chauffage est actif et la pompe de chauffage est en phase de préfonctionnement.              |
| <b>S.003</b> | Le mode chauffage est actif et l'appareil est en phase d'allumage.                                   |
| <b>S.004</b> | Le mode chauffage est actif et le brûleur est en fonctionnement.                                     |
| <b>S.006</b> | Le mode chauffage est actif et le ventilateur est en phase de marche à vide.                         |
| <b>S.007</b> | Le mode chauffage est actif et la pompe de chauffage est en phase de marche à vide.                  |
| <b>S.008</b> | Le mode chauffage est actif et l'appareil est en phase de coupure du brûleur.                        |
| <b>S.020</b> | Il n'y a pas de demande associée à la charge du ballon d'eau chaude sanitaire.                       |
| <b>S.022</b> | La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et la pompe est en phase de préfonctionnement. |
| <b>S.024</b> | La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et le brûleur est en fonctionnement.           |
| <b>S.031</b> | Le mode chauffage est désactivé et il n'y a pas de demande d'eau chaude sanitaire.                   |
| <b>S.034</b> | La fonction de protection contre le gel est active.  |
| <b>S.046</b> | Le produit fonctionne, mais le confort de chauffage est restreint.                                   |

## B Codes d'erreur



### Remarque

Le tableau des codes ne donne qu'un extrait des codes dans leur ensemble.

| Message   | Cause possible                                | Mesure  |
|---|---|---|
| <b>F.022</b><br>Il n'y a pas ou pas suffisamment d'eau dans le produit ou la pression d'eau est trop basse. | Manque d'eau dans l'installation de chauffage | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Contrôlez la pression de remplissage de l'installation de chauffage.</li><li>2. Faites l'appoint d'eau dans l'installation de chauffage. (→ page 12)</li></ol> |

| Message  | Cause possible   | Mesure   |
|--|--|--|
| <b>F.028</b><br>Le signal de flamme n'a pas été détecté lors de la phase d'allumage. | Au bout de cinq tentatives d'allumage infructueuses, le produit a basculé en mode de défaut. | <ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le robinet d'arrêt du gaz est ouvert.</li> <li>Appuyez sur la touche de réinitialisation pendant plus de 3 secondes. <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre maximal de répétitions: 3</li> </ul> </li> <li>Si vous ne pouvez remédier au problème d'allumage, adressez-vous à un professionnel qualifié.</li> </ol> |

## C Dépannage

| Anomalie   | Cause possible  | Mesure  |
|--|---|---|
| Produit qui ne se met pas en marche (pas d'eau chaude, pas de chauffage)                           | Le robinet d'arrêt du gaz installé sur place et/ou le robinet d'arrêt du gaz du produit est fermé.  | ► Ouvrez les deux robinets d'arrêt du gaz.  |
|  | L'alimentation électrique du bâtiment est coupée.   | ► Contrôlez le fusible d'alimentation du bâtiment. Le produit se rallume automatiquement une fois l'alimentation électrique rétablie.   |
|  | La soupape d'arrêt d'eau froide est fermée.   | ► Ouvrez la soupape d'arrêt d'eau froide.   |
|  | Le produit est arrêté.  | ► Remise en marche du produit. (→ page 14)  |
|  | La température ambiante/la température d'eau chaude réglée est trop basse et/ou le mode chauffage/le mode eau chaude sanitaire est coupé. | <ol style="list-style-type: none"> <li>Réglez la température de départ/température désirée.</li> <li>Réglez la température de l'eau chaude sanitaire.</li> </ol>  |
|  | Il y a de l'air dans l'installation de chauffage.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Purgez l'installation de chauffage (→ chapitre Appoint de l'installation de chauffage).</li> <li>Si vous ne pouvez pas purger l'installation de chauffage par vous-même, adressez-vous à un professionnel qualifié.</li> </ol> |
| Le chauffage ne se met pas en marche (la production d'eau chaude sanitaire fonctionne normalement) | Le régulateur externe est mal réglé.  | ► Paramétrez le régulateur externe comme il se doit (→ notice d'utilisation du régulateur).   |