


## Les incidents éventuels...

Grâce à **ECO RADIO SYSTEM Visio®**, votre chaudière est contrôlée en permanence. Cependant votre service de chauffage ou d'eau chaude peut être perturbé et ne pas vous donner entière satisfaction.

Certaines situations sont liées à votre installation et quelques manœuvres simples permettent soit de retrouver l'usage normal soit de donner à l'entreprise qui assure le service après-vente, des éléments de pré-diagnostic qui lui permettront d'être plus efficace.

Dans tous les cas, avant de prévenir le technicien, il est nécessaire de procéder à quelques vérifications.

### Pas d'eau chaude, pas de chauffage !

- Vérifier que le témoin lumineux vert de la touche **M/A** soit allumé .
- S'assurer que le programme "**Vacances**" n'est pas activé.
- Regarder l'écran du tableau de bord si une **ANOMALIE** est signalée :



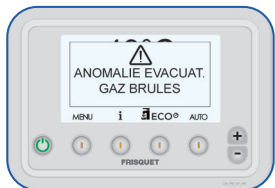
#### ■ Sécurité brûleur

Appuyer sur la touche "**OK**" pour relancer l'appareil. S'assurer au préalable que le robinet gaz de la chaudière soit bien ouvert.



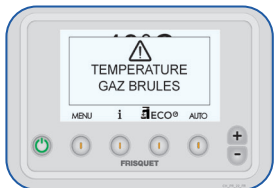
#### ■ Surchauffe

Contactez impérativement un professionnel.



#### ■ Evacuation des gaz brûlés

Vérifier l'évacuation des produits de combustion ou que l'entrée d'air ne soit pas obstruée. Si le problème persiste contacter un professionnel.



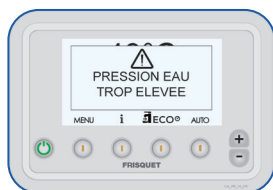
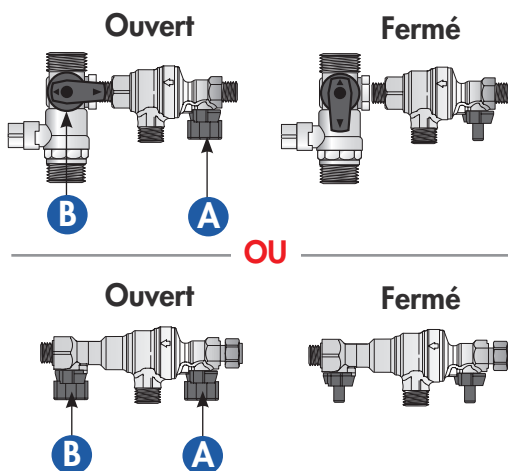
#### ■ Température des gaz brûlés trop haute

Contactez impérativement un professionnel.



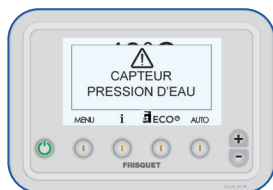
### ■ La pression d'eau est insuffisante

- Ouvrir le robinet **A** puis le robinet **B**.
- Lorsque la pression est correcte, fermer le robinet **B** puis le robinet **A** :  
**Hydromatrix, Hydroconfort** : sous la chaudière à droite.  
Ballon UPEC Sol : à l'arrière  
Ballon UPEC Mural : en dessous



### ■ La pression est trop importante

La "soupape électronique" empêche le fonctionnement du brûleur : Enlever de l'eau par le purgeur d'un radiateur jusqu'à ce que la pression normale de fonctionnement soit rétablie (1 à 1,6 bar).



### ■ Défaut capteur de pression

Contactez impérativement un professionnel.

## Eau chaude sanitaire : l'eau n'est pas assez chaude

Vérifier la sélection du mode Eau Chaude :



\* Si cette fonction est sélectionnée, s'assurer que la production d'ECS ne soit pas mise en veille temporairement par l'intermédiaire d'une programmation horaire. Voir chapitre : **"Eco eau chaude - Optimisée"** page 13/14.

**Info** **ECO+** ou **ECO+** sont réservés à des besoins limités en Eau Chaude

### ■ Une ANOMALIE est signalée :

Contactez impérativement un professionnel.



### ■ Aucune anomalie n'est signalée

- Un réglage du Régulateur Thermostatique Automatique (RTA) est certainement nécessaire.
- L'échangeur de l'eau chaude sanitaire est entartré.

} Contacter un professionnel.

## Le chauffage ne fonctionne pas ou irrégulièrement

- Vérifier que le satellite de communication soit correctement réglé et sur une position correspondant au mode de marche souhaité.
- Vérifier que les piles du satellite soient en bon état de marche, par précaution les remplacer.
- Contrôler que le programme **"Vacances"** n'est pas activé.



■ Une anomalie est signalée : Contacter un professionnel.

■ Aucune anomalie n'est signalée

C'est peut-être un problème de purge d'air, contactez un professionnel.