

Annexe

Annexe

A Identification et élimination des dérangements

| Problème | Cause possible | Action corrective |
|--|--|--|
| Pas d'eau chaude, chauffage qui ne monte pas en température ; l'appareil ne se met pas en marche | Robinet d'arrêt du gaz du bâtiment fermé | Ouvrir le robinet d'arrêt du gaz du bâtiment |
| | Alimentation électrique du bâtiment coupée | Activer l'alimentation électrique du bâtiment |
| | Touche Marche/arrêt de l'appareil en position Arrêt | Mettre la touche Marche/arrêt de l'appareil en position Marche |
| | La température de départ réglée pour le chauffage est trop basse, le mode chauffage ou eau chaude sanitaire est désactivé et/ou la température réglée est trop basse | Activer le mode de fonctionnement souhaité Régler la température de départ de chauffage et/ou la température de l'eau chaude sur la valeur souhaitée |
| | Pression de remplissage de l'installation de chauffage insuffisante | Ajouter de l'eau dans l'installation de chauffage |
| | Présence d'air dans l'installation de chauffage | Purger les radiateurs En cas de problème récurrent : s'adresser à un installateur spécialisé |
| | Problème d'allumage | Appuyer sur la touche de réinitialisation En cas de problème récurrent : s'adresser à un installateur spécialisé |
| Mode eau chaude opérationnel ; chauffage qui ne se met pas en marche | Pas de demande de chaleur du régulateur | Vérifier le programme horaire du régulateur et le rectifier si nécessaire Vérifier la température ambiante et rectifier la température ambiante de consigne si nécessaire (« notice d'emploi du régulateur ») |
| | La température réglée pour le départ de chauffage est trop basse ou le mode chauffage est désactivé | Activer le mode de fonctionnement chauffage Régler la température de départ de chauffage sur la valeur souhaitée |
| | Présence d'air dans l'installation de chauffage | Purger les radiateurs En cas de problème récurrent : s'adresser à un installateur spécialisé |
| Pas d'eau chaude, chauffage qui fonctionne correctement | La température réglée pour l'eau chaude sanitaire est trop basse ou le mode eau chaude sanitaire est désactivé | Activer le mode de fonctionnement eau chaude sanitaire Régler la température de l'eau chaude sur la valeur souhaitée |

| Problème | Cause possible | Action corrective |
|---|--|--|
| Traces d'eau sous l'appareil ou à côté | Conduite d'évacuation des condensats obstruée | Vérifier la conduite d'évacuation des condensats et la nettoyer si nécessaire |
| | Fuite au niveau de l'installation ou de l'appareil | Fermer l'arrivée d'eau froide de l'appareil, faire appel à un installateur spécialisé |
| L'écran indique  rE SEt | Défaut | Appuyer sur la touche de réinitialisation (Reset) et patienter cinq secondes. Si le défaut ne disparaît pas, s'adresser à un installateur spécialisé |
| L'écran indique  et l'affichage de pression clignote | Manque d'eau dans l'installation | Faire un appoint d'eau traitée En cas de problème récurrent : s'adresser à un installateur spécialisé |
| Affichage de pression qui clignote | Pression excessive dans l'installation | Purger un radiateur En cas de problème récurrent : s'adresser à un installateur spécialisé |
| L'écran indique  et l'affichage de pression clignote | Message d'erreur | S'adresser à un installateur spécialisé |