

## ZÉNÉO

### Chauffe-eau électrique

Elektrische boiler - Elektriline soojaveeboiler

#### NOTICE D'UTILISATION ET D'INSTALLATION

Installatie- en gebruiksvorschriften  
Paigaldusjuhend

#### À conserver par l'utilisateur

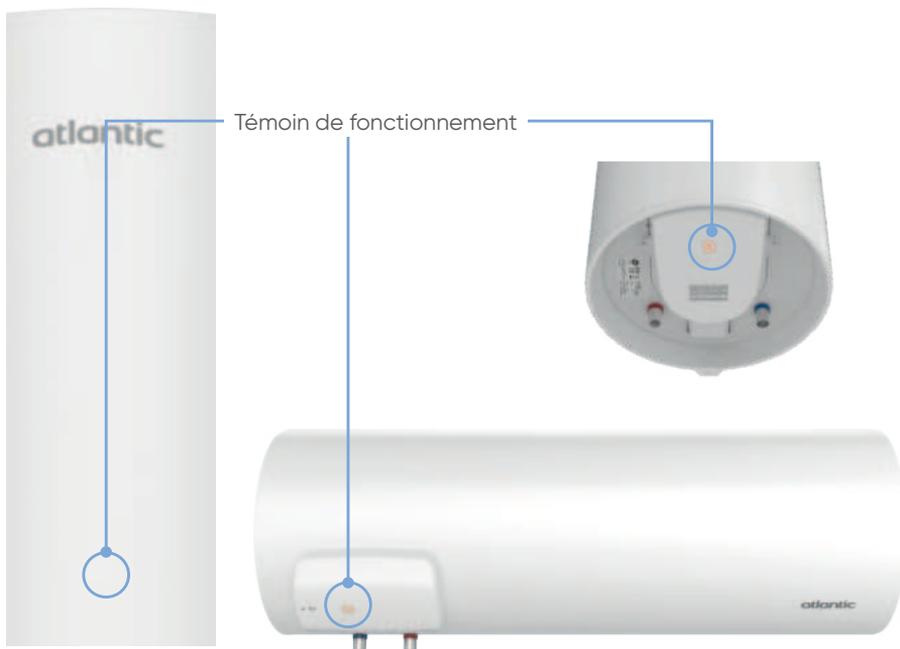
Richtlijnen te bewaren door de gebruiker  
Hoïda käesolev juhend alles ka montaažijärgsetl



# L'essentiel

## TÉMOIN DE FONCTIONNEMENT

Gagnez en sérénité avec ce témoin qui vous indique l'état de fonctionnement de votre chauffe-eau en un coup d'œil.



Orange

Le chauffe-eau est en chauffe



Vert fixe  
Vert clignotant  
lentement

Le système de protection anti-corrosion de la cuve fonctionne normalement



Éteint  
Vert clignotant  
rapidement

Le chauffe-eau rencontre un dysfonctionnement  
Consultez la notice et/ou contactez votre installateur.

# Avertissements Généraux

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 3 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Les enfants de 3 à 8 ans ne sont autorisés à actionner que le robinet relié au chauffe-eau.

## INSTALLATION

### **ATTENTION : Produit lourd à manipuler avec précaution.**

- Installer l'appareil dans un local à l'abri du gel (4°C à 5°C minimum).
- La destruction de l'appareil par surpression due au blocage de l'organe de sécurité est hors garantie.
- Prévoir une aération du local d'installation. La température de ce local ne doit pas dépasser 35°C.
- Dans une salle de bain ne pas installer ce produit dans les volumes V0, V1 et V2 (voir figures page 10). Si les dimensions ne le permettent pas, ils peuvent néanmoins être installés dans le volume V2 ou le plus haut possible dans le volume V1 pour un horizontal.



**Manuel à conserver même après installation du produit.**

# Avertissements Généraux

- Placer l'appareil dans un lieu accessible (se reporter aux figures d'installation du chapitre 3).
- Ce produit est destiné pour être utilisé à une altitude maximale de 3000 m.
- Dans le cas d'un chauffe-eau vertical mural, s'assurer que la cloison est capable de supporter le poids de l'appareil rempli d'eau.
- Fixation d'un chauffe-eau vertical mural : Laisser au-dessous des extrémités des tubes de l'appareil un espace libre au moins égal à 300 mm (100 L) – 480 mm (150 L et 200 L) pour pouvoir intervenir sur les équipements et accessoires.
- Ce chauffe-eau est vendu avec un thermostat ayant une température de fonctionnement supérieure à 60°C en position maximale capable de limiter la prolifération des bactéries de Légionelle dans le réservoir. Attention, au-dessus de 50°C, l'eau peut provoquer immédiatement de graves brûlures. Faire attention à la température de l'eau avant un bain ou une douche.

## RACCORDEMENT HYDRAULIQUE

- Installer obligatoirement à l'abri du gel un organe de sécurité (ou tout autre dispositif limiteur de pression), neuf, de dimensions 3/4" (20/27) et de pression 0,7 MPa (7 bar) sur l'entrée du chauffe-eau, qui respectera les normes locales en vigueur.
- Un réducteur de pression (non fourni) est nécessaire lorsque la pression d'alimentation est supérieure à 0,5 MPa (5 bar). Il devra être installé sur l'arrivée d'eau froide, après le compteur.
- Raccorder l'organe de sécurité à un tuyau de vidange, maintenu à l'air libre, dans un environnement non soumis au gel (4°C à 5°C mini), en pente continue vers le bas pour l'évacuation de l'eau de dilatation de la chauffe ou en cas de vidange du chauffe-eau.
- Il est impératif d'installer un bac de rétention sous le chauffe-eau

# Avertissements Généraux

lorsque celui-ci est positionné dans un faux plafond, des combles ou au-dessus de locaux habités. Une évacuation raccordée à l'égout est nécessaire.

## RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Avant tout démontage du capot, s'assurer que l'alimentation est coupée pour éviter tout risque de blessure ou d'électrocution.

L'installation électrique doit comporter en amont du chauffe-eau un dispositif de coupure omnipolaire (porte fusible, disjoncteur avec une distance d'ouverture des contacts d'au moins 3 mm, disjoncteur différentiel de 30 mA).

La mise à la terre est obligatoire. Une borne spéciale portant le repère  est prévue à cet effet.

Produits incorporant une batterie : il y a risque d'explosion si la batterie est remplacée par une batterie de type incorrect. Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux instructions.

## ENTRETIEN

- Le dispositif de vidange du groupe de sécurité doit être mis en fonctionnement périodiquement (au moins une fois par mois). Cette manœuvre permet d'évacuer d'éventuels dépôts de tartre et de vérifier qu'il ne soit pas bloqué.
- Pour vidanger l'appareil, couper le courant, fermer l'alimentation d'eau froide, puis vidanger grâce à la manette du groupe de sécurité en ayant ouvert un robinet d'eau chaude.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

# Avertissements Généraux

La notice d'utilisation de cet appareil est disponible en contactant le service après-vente.

# Manuel d'installation et d'entretien

## Chauffe-eau

### Sommaire

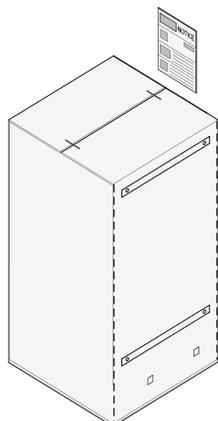
#### Installation

<b>Avant de commencer.....</b>	<b>6</b>
Contenu du colis .....	6
Accessoires à prévoir .....	6
Outils nécessaires .....	7
Main d'œuvre .....	7
<b>Schéma général d'installation.....</b>	<b>8</b>
<b>Où installer mon chauffe-eau .....</b>	<b>10</b>
Précautions .....	10
Installation spécifique en salle de bain .....	10
<b>Comment installer mon chauffe-eau .....</b>	<b>11</b>
Chauffe-eau vertical mural .....	11
Chauffe-eau vertical sur socle .....	12
Chauffe-eau horizontal mural - Raccordement dessous .....	12
<b>Raccordement hydraulique du chauffe-eau ..</b>	<b>13</b>
Le raccordement classique .....	13
Le raccordement avec limiteur de température .....	13
Le raccordement avec un réducteur de pression .....	14
Le remplissage du chauffe-eau .....	14
<b>Raccordement électrique du chauffe-eau ....</b>	<b>15</b>
<b>Mise en service du chauffe-eau .....</b>	<b>15</b>
<b>Conseils d'entretien domestique .....</b>	<b>16</b>
Le groupe de sécurité .....	16
Vidange d'un chauffe-eau .....	16
Contrôle du voyant .....	17
Entretien de la cuve .....	17
<b>Champ d'application de la garantie .....</b>	<b>17</b>
<b>Conditions de garantie .....</b>	<b>18</b>

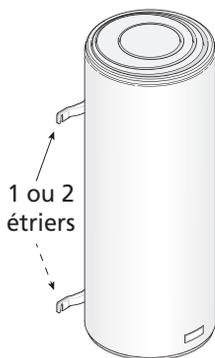
## 1. Avant de commencer

### 1.1. Contenu du colis

Votre colis comprend :



Emballage  
avec gabarit de pose



Votre chauffe-eau  
(exemple : un vertical mural)



easyFIX pour modèles verticaux  
muraux

50 L	non disponible
75 à 100 litres	1
150 à 200 litres	2



Raccord  
diélectrique

### 1.2. Accessoires à prévoir

#### 1.2.1. Les accessoires obligatoires et conseillés

Pour l'installation de votre chauffe-eau, vous devez prévoir les éléments suivants :

Groupe  
de sécurité NEUF

Obligatoire



Sortie de câble murale



Siphon

Obligatoire



Ruban d'étanchéité  
ou autre



Limiteur  
de température

Obligatoire en neuf  
et rénovations lourdes



Réducteur  
de pression

Obligatoire si la pression  
d'eau de votre habitation est  
supérieure à 0,5 MPa (5 bar).  
Il doit être installé à la sortie  
du compteur. (voir page 14)



Bac de récupération  
d'eau

Impératif dans le cas d'une  
installation à l'étage et au-  
dessus d'un local habité



Système de fixation  
(Ø 10 mm mini)  
(Selon support)

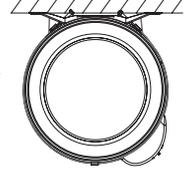


Trépied

Pour les modèles verticaux muraux.  
Obligatoire sur les murs non porteurs  
et recommandé pour les chauffe-eau  
supérieurs à 100 L



Kit de cerclage pour modèles horizontaux muraux  
- Raccordement dessous



Obligatoire pour la fixation au plafond.  
Peut être utilisé pour reprendre les fixations d'un ancien appareil.  
Permet de faire glisser l'appareil de quelques centimètres lors de la mise en place

### 1.2.2. Les accessoires optionnels

Console d'accrochage  
plafond

Idéale pour fixer les chauffe-eau verticaux muraux au plafond, quand le mur est non porteur.

Libère de l'espace sous le chauffe-eau



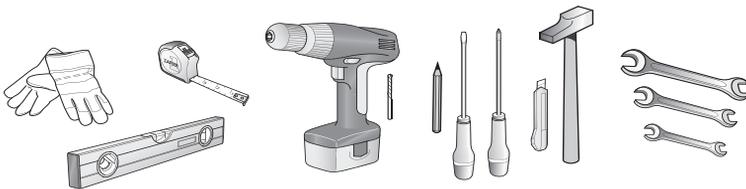
Pattes de fixation universelles

Idéales pour réutiliser les fixations de votre ancien chauffe-eau sans trous supplémentaires.

Gain de temps à la pose  
Compatible avec l'utilisation d'easyFIX.



### 1.3. Outillage nécessaire



### 1.4. Main d'œuvre

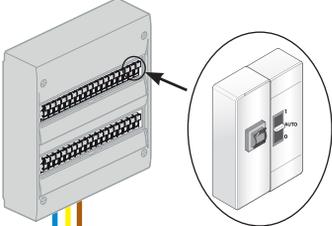


2 personnes  
pour le montage



2 heures

Tableau électrique



Disjoncteur 16A,  
contacteur jour/nuit  
et différentiel 30mA

### PRECAUTIONS D'INSTALLATION :

- Température du lieu d'installation comprise entre 4°C et 35°C
- Positionner le chauffe-eau le plus près possible des salles d'eau
  - Si le chauffe-eau est installé au-dessus d'un local habité, mettre un bac de récupération d'eau.

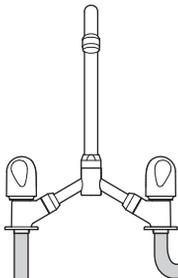
● Phase  
● Terre   
● Neutre

Raccord diélectrique



Siphon

Robinet dans une salle de bain  
par exemple



### ATTENTION

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, multicouche...), il est OBLIGATOIRE d'installer une canalisation en cuivre d'une longueur minimale de 50 cm (DTU.60.1) et/ou un limiteur de température en sortie eau chaude de votre ballon (voir p. 13).

● Limiteur de température

Eau froide

Eau chaude

## Schéma général d'installation

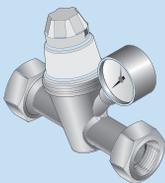
Exemple avec un chauffe-eau vertical mural

### Réducteur de pression

Le réducteur de pression est un accessoire supplémentaire qui doit être installé à la sortie de votre compteur d'eau si la pression d'eau de votre habitation s'avère supérieure à 0,5 MPa (5 bar).

Il évitera que la soupape du groupe de sécurité ne s'ouvre de manière intempestive lorsque le chauffe-eau n'est pas en fonctionnement.

Pour connaître la pression d'eau dans votre habitation vous pouvez vous renseigner auprès de votre fournisseur d'eau.

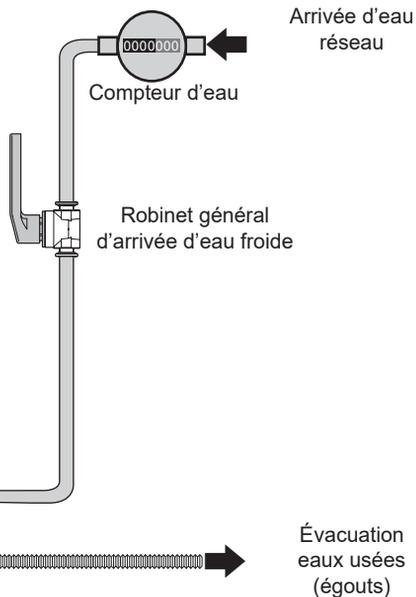


**Attention : le réducteur de pression ne doit jamais être placé entre le groupe de sécurité et la cuve du chauffe eau.**



Réducteur de pression

● Groupe de sécurité



### Groupe de sécurité

Le groupe de sécurité est un accessoire obligatoire. Son rôle est de maintenir à l'intérieur du chauffe-eau une pression inférieure à 0,7 MPa (7 bar) pour éviter l'explosion de celui-ci (il remplit donc le même rôle qu'une soupape sur une cocotte minute). Le groupe de sécurité laisse donc s'échapper de l'eau lorsque le chauffe-eau est en fonctionnement. Cet écoulement peut représenter jusqu'à 3% du volume du chauffe eau par cycle de chauffe.

**Attention : le groupe de sécurité doit toujours être raccordé directement à l'entrée eau froide du ballon. Rien ne doit être installé entre le groupe de sécurité et le chauffe-eau. (aucune vanne, pas de réducteur de pression ...).**



## 2. Où installer mon chauffe-eau ?

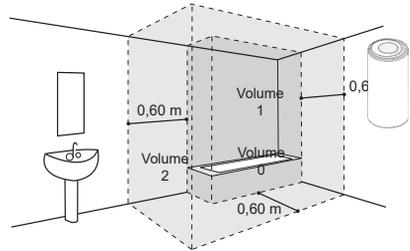
### 2.1 Précautions

- Choisir un lieu d'installation dont la température sera toujours comprise entre 4°C et 35°C.
- Le chauffe-eau doit être positionné le plus près possible des points de puisages importants (salle de bains, cuisine...).
- S'il est placé en dehors du volume habitable (cellier, garage), les tuyauteries et les organes de sécurité (groupe de sécurité, réducteur de pression) doivent être isolés.
- Prévoir une aération dans le local afin d'éviter les phénomènes de condensation et de corrosion de la peinture du chauffe-eau.
- S'assurer que l'élément support (mur ou plafond) est suffisamment résistant pour recevoir le poids du chauffe-eau plein d'eau (voir tableau p. 11).
- Prévoir en face de chaque équipement électrique un espace suffisant de 40 cm pour l'entretien périodique de l'élément chauffant.
- En cas d'installation au-dessus de locaux habités (faux-plafond, combles...), il est **IMPÉRATIF** de prévoir un bac de récupération d'eau raccordé à l'égout sous le chauffe-eau (type bac à douche par exemple).

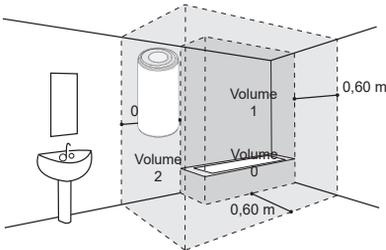


### 2.2 Installation spécifique en salle de bain

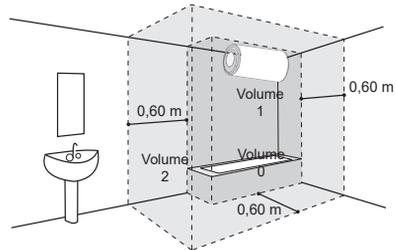
- Installation hors volumes (NF C 15-100).



Si les dimensions de la salle de bain ne permettent pas de placer le chauffe-eau hors volumes :



Possible dans le *Volume 2*



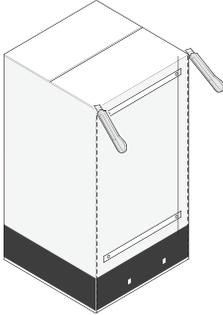
Possible dans le *Volume 1* si :

- le chauffe-eau est horizontal et placé le plus haut possible.
- les canalisations sont en matériau conducteur.
- le chauffe-eau est protégé par un disjoncteur de courant différentiel résiduel (30mA) branché en amont du chauffe-eau.

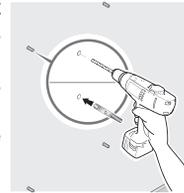
### 3. Comment installer mon chauffe-eau ?

#### 3.1 Chauffe-eau vertical mural

- ❶ Découper le gabarit imprimé sur le carton et l'utiliser pour faire les marquages.



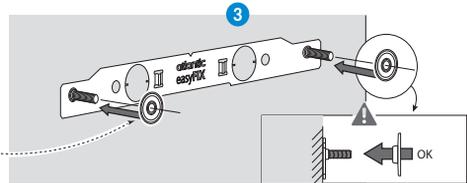
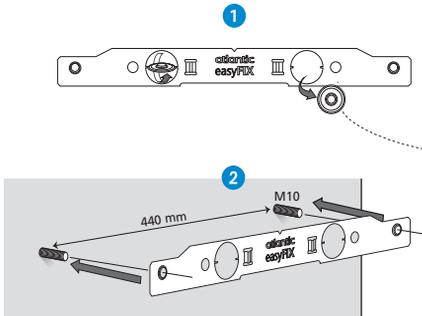
- ❷ Percer puis cheviller votre chauffe-eau en utilisant des fixations de diamètre (Ø) 10 mm minimum adaptées à votre mur (plaque de plâtre, béton, brique). Attention : votre mur doit pouvoir supporter le poids du chauffe-eau rempli. Dans le cas contraire, utiliser un trépied (voir paragraphe sur le cas particulier de pose sur trépied).



Poids indicatif  
du chauffe-eau  
rempli

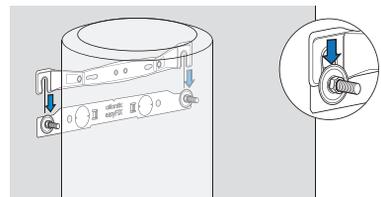
Capacité	Poids
50 L	73 kg
75 L	98 kg
100 L	127 kg
150 L	185 kg
200 L	245 kg

- ❸ Mettre en place et serrer easyFIX



Couple de serrage : 29Nm maxi

- ❹ Installer le chauffe-eau



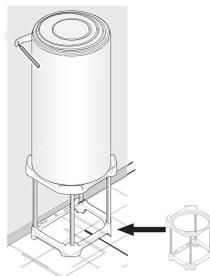
### Cas particulier : Pose d'un chauffe-eau vertical mural sur trépied

L'utilisation d'un trépied conforme et compatible est obligatoire pour la pose d'un chauffe-eau d'une capacité supérieure à 100 L sur un mur non porteur (ne pouvant pas supporter le poids du ballon rempli).

Poser le chauffe-eau d'abord sur son trépied pour marquer les points de fixation.

Réaliser les perçages.

Réinstaller le chauffe-eau à sa place.



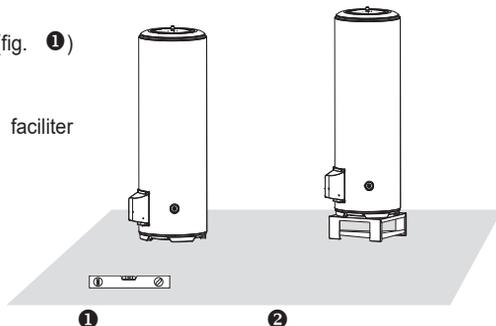
**Fixer obligatoirement l'étrier supérieur.**

### 3.2 Chauffe-eau vertical sur socle

La pose d'un chauffe-eau vertical sur socle (fig. ❶) ne nécessite aucune fixation.

Veiller à l'installer sur une surface plane.

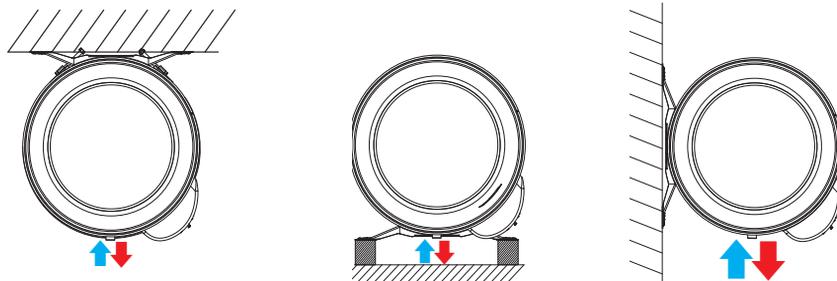
Vous pouvez utiliser une réhausse (fig. ❷) pour faciliter le passage des tuyauteries.



### 3.3 Chauffe-eau horizontal mural - Raccordement dessous

La pose d'un chauffe-eau horizontal peut se faire au mur, au plafond ou sur le sol.

**L'entrée eau froide et la sortie eau chaude doivent toujours être en bas.**



Laisser un espace libre de 400 mm au-dessous du capot pour l'éventuel échange de l'élément chauffant.

## 4. Raccordement hydraulique du chauffe-eau

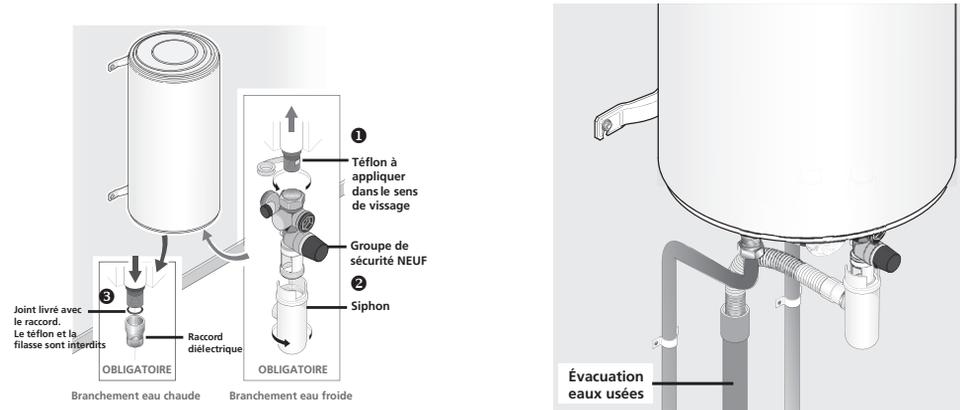
Le chauffe-eau devra être raccordé conformément aux normes et à la réglementation en vigueur dans le pays où il sera installé (pour la France : DTU Plomberie 60-1).

### 4.1 Le raccordement classique

- ❶ Effectuer le branchement du groupe de sécurité NEUF sur l'entrée d'eau froide (bleue) de votre chauffe-eau.
- ❷ Placer le siphon sous le groupe de sécurité et relier son évacuation vers l'égout.
- ❸ Visser le raccord diélectrique sur la sortie d'eau chaude (rouge) de votre chauffe-eau.
- ❹ Procéder au raccordement de votre tuyauterie sur votre chauffe-eau.



Vos tuyauteries doivent être rigides (cuivre) ou souples (flexibles tressés en inox normalisés) et supporter 100°C à MPa (10 bar). Sinon, utiliser un limiteur de température.

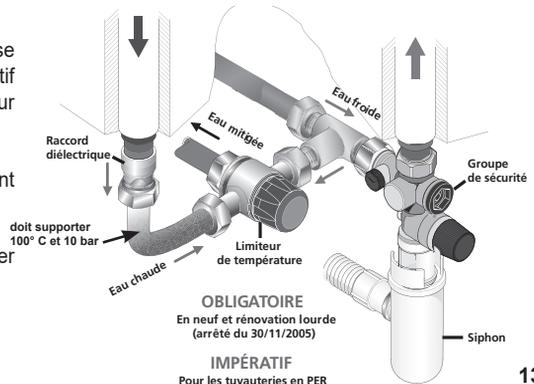


### 4.2 Le raccordement avec un limiteur de température

Si vos tuyauteries sont en matériaux de synthèse (plastique ou PER par exemple), il est impératif d'installer un limiteur de température (ou régulateur thermostatique).

Le limiteur ne doit jamais être raccordé directement au chauffe-eau.

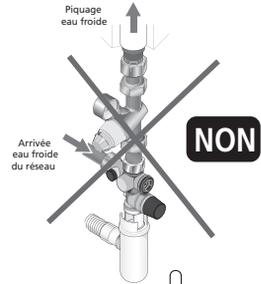
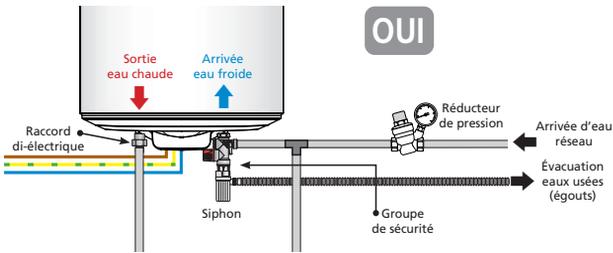
Le limiteur de température permet de limiter les risques de brûlure.



### 4.3 Le raccordement avec un réducteur de pression

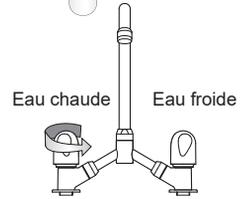
Le réducteur de pression est obligatoire si la pression d'eau de votre habitation s'avère supérieure à 0,5 MPa (5 bar).

Le placer sur l'arrivée d'eau froide, à la sortie de votre compteur d'eau, jamais directement au chauffe-eau.



### 4.4 Remplissage du chauffe-eau

- ❶ Ouvrir les robinets d'eau CHAUDE du logement.
- ❷ Ouvrir la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité.
- ❸ Le chauffe-eau sera rempli dès que vous observerez un écoulement d'eau froide à la sortie des robinets d'eau chaude. Fermer ces derniers.
- ❹ Vérifier le bon fonctionnement du groupe de sécurité en manipulant le robinet de vidange. Un peu d'eau doit s'écouler.
- ❺ Vérifier l'étanchéité au niveau des sortie et entrée d'eau sur le chauffe-eau.



Remplissage :  
10 Litres  
par minute



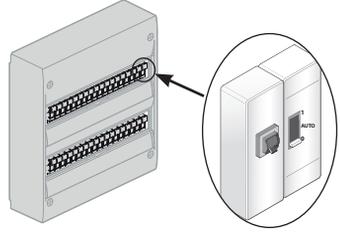
Si vous constatez une fuite, essayez de resserrer les raccords.

Si la fuite persiste, procédez à la vidange du chauffe-eau (voir page 16) et refaites les raccords. Recommencez l'opération jusqu'à avoir une étanchéité totale.

## 5. Raccordement électrique du chauffe-eau

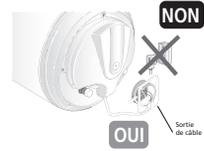


**⚠ COUPER LE COURANT !**



❶ S'assurer de la compatibilité du chauffe-eau avec l'installation électrique.

❷ L'utilisation d'une liaison en câbles rigides de section minimum  $3 \times 2,5 \text{ mm}^2$  en monophasé (phase, neutre, terre) ou  $4 \times 2,5 \text{ mm}^2$  en triphasé (3 phases + terre) est impérative (se reporter au paragraphe «Schéma électrique»). Raccorder le câble d'alimentation du chauffe-eau à une sortie de câble (le chauffe-eau ne doit pas être raccordé à une prise).

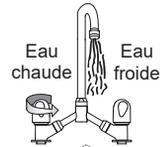


### L'utilisation de fils souples est interdite.

❸ **Vérifier que le chauffe-eau est rempli en ouvrant un robinet d'eau CHAUDE. De l'eau FROIDE doit s'écouler. Si le chauffe-eau est alimenté alors qu'il est vide, vous risquez de l'endommager (non couvert par la garantie).**

❹ Remettre le courant.

❺ Un raccordement en direct sur les résistances (sans passer par le thermostat) est formellement interdit car il est extrêmement dangereux, la température de l'eau n'étant plus limitée.



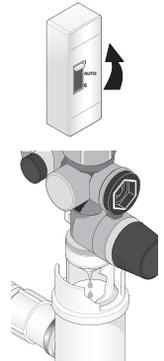
## 6. Mise en service du chauffe-eau

❶ Si votre tableau électrique est équipé d'un contacteur jour/nuit (tarif réduit la nuit), le positionner sur 1 (marche forcée)

❷ **Un léger dégagement de fumée peut apparaître pendant le début de la chauffe (fonctionnement NORMAL).**

Après un moment, de l'eau doit s'écouler goutte à goutte par le groupe de sécurité (raccordé à une évacuation des eaux usées). Pendant la chauffe et suivant la qualité de l'eau, le chauffe-eau peut émettre un léger bruit analogue à celui d'une bouilloire. Ce bruit est normal et ne traduit aucun défaut.

❸ Attendre la fin de la chauffe pour pouvoir utiliser pleinement votre chauffe-eau (voir tableau des caractéristiques pour connaître le temps estimé selon votre modèle).



Temps de chauffe  
MAXI = 8 heures