

# atlantic

On est bien chez vous.

Home solutions 

## CHAUFFÉO-CHAUFFÉO+

Chauffe-eau électrique

Electric water heater - Elektrische boiler

### NOTICE D'UTILISATION ET D'INSTALLATION

Installation and operating manual  
Installatie- en gebruiksvorschriften

À conserver par l'utilisateur

Manual must be kept by end user  
Richtlijnen te bewaren door de gebruiker

F  
EN  
NL



• MARQUE FRANÇAISE • RECOMMANDÉE PAR LES PROFESSIONNELS • SOLUTIONS CONNECTÉES

# Avertissements Généraux

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 3 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Les enfants de 3 à 8 ans ne sont autorisés à actionner que le robinet relié au chauffe-eau.

## INSTALLATION

### **ATTENTION : Produit lourd à manipuler avec précaution.**

- Installer l'appareil dans un local à l'abri du gel (4°C à 5°C minimum).
- La destruction de l'appareil par surpression due au blocage de l'organe de sécurité est hors garantie.
- Prévoir une aération du local d'installation. La température de ce local ne doit pas dépasser 35°C.
- Dans une salle de bain ne pas installer ce produit dans les

 **Manuel à conserver même après installation du produit.**

# Avertissements Généraux

volumes V0, V1 et V2 (voir figures page 12).

Si les dimensions ne le permettent pas, ils peuvent néanmoins être installés dans le volume V2 ou le plus haut possible dans le volume V1 pour un horizontal.

- Placer l'appareil dans un lieu accessible.
- Se reporter aux figures d'installation page 13
- Ce produit est destiné pour être utilisé à une altitude maximale de 3000 m.
- Dans le cas d'un chauffe-eau vertical mural, s'assurer que la cloison est capable de supporter le poids de l'appareil rempli d'eau.
- Laisser au-dessous des extrémités des tubes de l'appareil un espace libre au moins égal à 300 mm (100 L) – 480 mm (150 L et 200 L) pour pouvoir intervenir sur les équipements et accessoires.
- Ce chauffe-eau est vendu avec un thermostat ayant une température de fonctionnement supérieure à 60°C en position maximale capable de limiter la prolifération des bactéries de Légionelle dans le réservoir.
- Attention, au-dessus de 50°C, l'eau peut provoquer immédiatement de graves brûlures. Faire attention à la température de l'eau avant un bain ou une douche

## RACCORDEMENT HYDRAULIQUE

- Installer obligatoirement à l'abri du gel un organe de sécurité (ou tout autre dispositif limiteur de pression), neuf, de dimensions minimum 3/4" (20/27) (1/2" (15/21) minimum pour le modèle étroit) et de pression 0,7 MPa (7 bar) sur l'entrée du chauffe-eau, qui respectera les normes locales en vigueur.

# Avertissements Généraux

- Un réducteur de pression (non fourni) est nécessaire lorsque la pression d'alimentation est supérieure à 0,5 MPa (5 bar). Il devra être installé sur l'arrivée d'eau froide, après le compteur.
- Raccorder l'organe de sécurité à un tuyau de vidange, maintenu à l'air libre, dans un environnement non soumis au gel (4°C à 5°C mini), en pente continue vers le bas pour l'évacuation de l'eau de dilatation de la chauffe ou en cas de vidange du chauffe-eau.
- Il est impératif d'installer un bac de rétention sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné dans un faux plafond, des combles ou au-dessus de locaux habités. Une évacuation raccordée à l'égout est nécessaire.

## RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Avant tout démontage du capot, s'assurer que l'alimentation est coupée pour éviter tout risque de blessure ou d'électrocution.

L'installation électrique doit comporter en amont du chauffe-eau un dispositif de coupure omnipolaire (porte fusible, disjoncteur avec une distance d'ouverture des contacts d'au moins 3 mm, disjoncteur différentiel de 30 mA).

La mise à la terre est obligatoire. Une borne spéciale portant le repère  est prévue à cet effet.

## ENTRETIEN

- Le dispositif de vidange du groupe de sécurité doit être mis en fonctionnement périodiquement (au moins une fois par mois). Cette manœuvre permet d'évacuer d'éventuels dépôts de tartre et de vérifier qu'il ne soit pas bloqué.

# Avertissements Généraux

- Pour vidanger l'appareil, couper le courant, fermer l'alimentation d'eau froide, puis vidanger grâce à la manette du groupe de sécurité en ayant ouvert un robinet d'eau chaude.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

La notice d'utilisation de cet appareil est disponible en contactant le service après-vente.

# Manuel d'installation et d'entretien

## Chauffe-eau

### SOMMAIRE

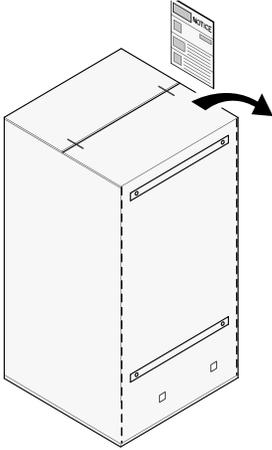
1.	Avant de commencer .....	7
1.1.	Contenu du colis .....	7
1.2.	Accessoires à prévoir.....	7
1.3.	Outillage nécessaire .....	9
1.4.	Main d'œuvre .....	9
2.	Schéma général d'installation .....	11
3.	Où installer mon chauffe-eau ? .....	12
3.1.	Précautions .....	12
3.2.	Installation spécifique en salle de bain .....	12
4.	Comment installer mon chauffe-eau ? .....	13
4.1.	Chauffe-eau vertical mural .....	13
4.2.	Chauffe-eau vertical sur socle .....	14
4.3.	Chauffe-eau horizontal mural - Raccordement dessous .....	14
4.4.	Chauffe-eau horizontal mural - Raccordement côté .....	15
5.	Raccordement hydraulique du chauffe-eau .....	15
5.1.	Le raccordement classique .....	15
5.2.	Le raccordement avec un limiteur de température .....	16
5.3.	Le raccordement avec un réducteur de pression.....	16
5.4.	Remplissage du chauffe-eau .....	16
6.	Raccordement électrique du chauffe-eau .....	17
7.	Mise en service du chauffe-eau .....	17
8.	Conseils d'entretien domestique.....	18
8.1.	Le groupe de sécurité .....	18
8.2.	Vidange d'un chauffe-eau .....	18
8.3.	Entretien de la cuve .....	18
9.	Champ d'application de la garantie.....	19
9.1.	Des conditions d'environnement anormales .....	19
9.2.	Une installation non conforme à la réglementation, aux normes et aux règles de l'art.....	19
9.3.	Un entretien défectueux.....	19
10.	Conditions de garantie .....	20



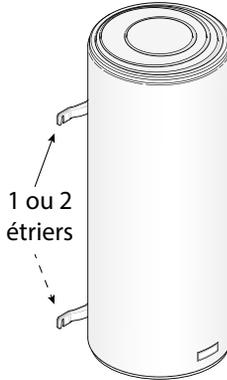
## 1. Avant de commencer

### 1.1. Contenu du colis

Votre colis comprend :



Emballage  
avec gabarit de pose

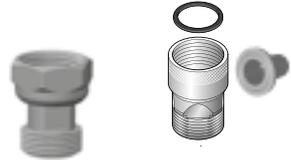


Votre chauffe-eau  
(exemple : un vertical mural)



easyFIX pour modèles verticaux  
muraux stéatite

50 L	non disponible
75 à 100 litres	1
150 à 200 litres	2



Raccord diélectrique

modèles Stéatite

modèles Blindés

### 1.2. Accessoires à prévoir

#### 1.2.1. Les accessoires obligatoires et conseillés

Pour l'installation de votre chauffe-eau, vous devez prévoir les éléments suivants :

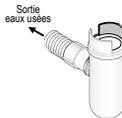
Groupe de sécurité  
**NEUF**  
obligatoire



Sortie de câble  
murale



Siphon  
obligatoire

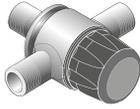


Ruban  
d'étanchéité  
ou autre



### Limiteur de température

Obligatoire en neuf et rénovations lourdes



### Bac de récupération d'eau

Impératif dans le cas d'une installation à l'étage et au-dessus d'un local habité



### Système de fixation (Ø 10 mm mini) (Selon support)



### Trépied

(Non compatible avec le chauffe-eau vertical mural Blindé étroit 50 l)

Pour les modèles verticaux muraux. Obligatoire sur les murs non porteurs et recommandé pour les chauffe-eau supérieurs à 100 L



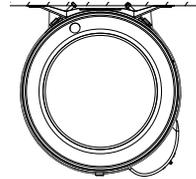
### Réducteur de pression

Obligatoire si la pression d'eau de votre habitation est supérieure à 0,5 MPa (5 bar). Il doit être installé à la sortie du compteur. (voir page 15)



### Kit de cerclage pour modèles horizontaux muraux - Raccordement dessous

Obligatoire pour la fixation au plafond. Peut être utilisé pour reprendre les fixations d'un ancien appareil. Permet de faire glisser l'appareil de quelques centimètres lors de la mise en place



## 1.2.2. Les accessoires optionnels

### Console d'accrochage plafond

(Non compatible avec le chauffe-eau vertical mural Blindé étroit 50 l)

Idéale pour fixer les chauffe-eau verticaux muraux au plafond, quand le mur est non porteur.

Libère de l'espace sous le chauffe-eau.



### Pattes de fixation universelles

(Non compatible avec le chauffe-eau vertical mural Blindé étroit 50 l)

Idéales pour réutiliser les fixations de votre ancien chauffe-eau sans trous supplémentaires.

Gain de temps à la pose.

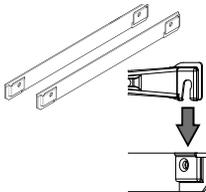


### Plaques de fixation rapides

(Non compatible avec le chauffe-eau vertical mural Blindé étroit 50 l)

Idéales pour les recoins exigus comme un placard, où il n'y a pas d'accès pour le serrage au mur.

Gain de temps à la pose.



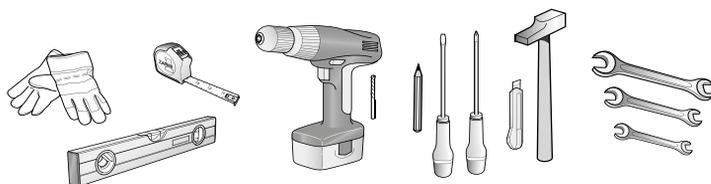
### Réhausse

Idéale pour éviter les modifications d'évacuation, pour les chauffe-eau verticaux sur socle.



Capacité	Nombre de plaques
50 à 100 litres	1
150 à 200 litres	2

### 1.3. Outillage nécessaire



### 1.4. Main d'œuvre

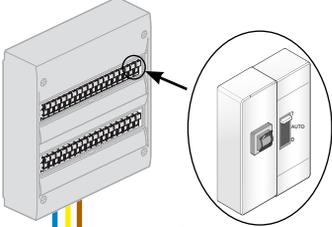


2 personnes  
pour le montage



2 heures

Tableau électrique



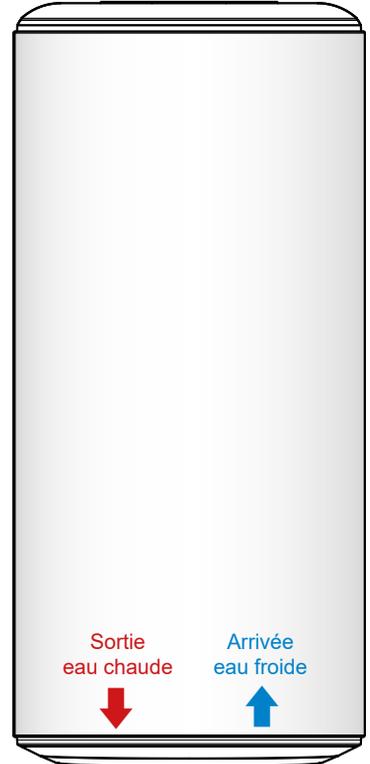
Disjoncteur 16A,  
contacteur jour/nuit  
et différentiel 30mA

**PRECAUTIONS D'INSTALLATION :**

- Température du lieu d'installation comprise entre 4°C et 35°C
- Positionner le chauffe-eau le plus près possible des salles d'eau
  - Si le chauffe-eau est installé au-dessus d'un local habité, mettre un bac de récupération d'eau

● Phase  
● Terre   
● Neutre

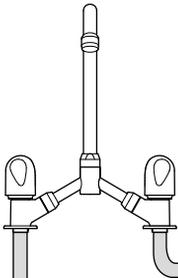
Raccord di-électrique



Sortie eau chaude  
Arrivée eau froide

Siphon

Robinet dans une salle de bain par exemple

**ATTENTION**

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, multicouche...), il est **OBLIGATOIRE** d'installer une canalisation en cuivre d'une longueur minimale de 50 cm (DTU.60.1) et/ou un limiteur de température en sortie eau chaude de votre ballon (voir page 15).

Limiteur de température

Eau froide

Eau chaude

## 2. Schéma général d'installation

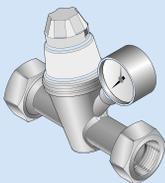
### Exemple avec un chauffe-eau vertical mural

#### Réducteur de pression

Le réducteur de pression est un accessoire supplémentaire qui doit être installé à la sortie de votre compteur d'eau si la pression d'eau de votre habitation s'avère supérieure à 0,5 MPa (5 bar).

Il évitera que la soupape du groupe de sécurité ne s'ouvre de manière intempestive lorsque le chauffe-eau n'est pas en fonctionnement.

Pour connaître la pression d'eau dans votre habitation vous pouvez vous renseigner auprès de votre fournisseur d'eau.

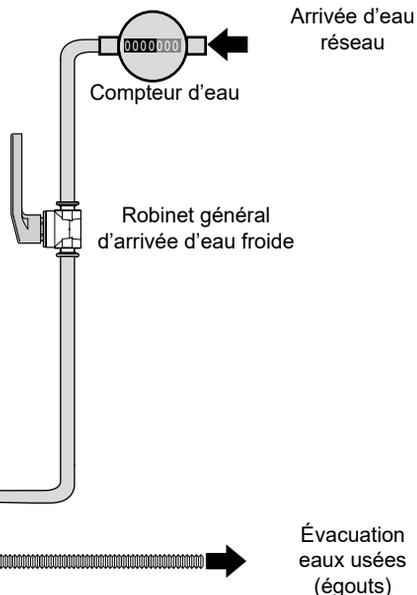


**Attention : le réducteur de pression ne doit jamais être placé entre le groupe de sécurité et la cuve du chauffe eau**



Réducteur de pression

● Groupe de sécurité



#### Groupe de sécurité

Le groupe de sécurité est un accessoire obligatoire. Son rôle est de maintenir à l'intérieur du chauffe-eau une pression inférieure à 0,7 MPa (7 bar) pour éviter l'explosion de celui-ci (il remplit donc le même rôle qu'une soupape sur une cocotte minute). Le groupe de sécurité laisse donc s'échapper de l'eau lorsque le chauffe-eau est en fonctionnement. Cet écoulement peut représenter jusqu'à 3% du volume du chauffe eau par cycle de chauffe.

**Attention : le groupe de sécurité doit toujours être raccordé directement à l'entrée eau froide du ballon. Rien ne doit être installé entre le groupe de sécurité et le chauffe eau. (aucune vanne, pas de réducteur de pression ...).**



### 3. Où installer mon chauffe-eau ?

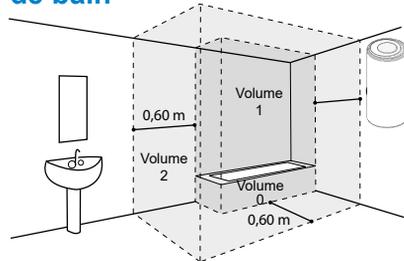
#### 3.1. Précautions

- Choisir un lieu d'installation dont la température sera toujours comprise entre 4°C et 35°C.
- Le chauffe-eau doit être positionné le plus près possible des points de puisages importants (salle de bains, cuisine...).
- S'il est placé en dehors du volume habitable (cellier, garage), les tuyauteries et les organes de sécurité (groupe de sécurité, réducteur de pression) doivent être isolés.
- Prévoir une aération dans le local afin d'éviter les phénomènes de condensation et de corrosion de la peinture du chauffe-eau.
- S'assurer que l'élément support (mur ou plafond) est suffisamment résistant pour recevoir le poids du chauffe-eau plein d'eau (voir tableau page 13).
- Prévoir en face de chaque équipement électrique un espace suffisant de 40 cm pour l'entretien périodique de l'élément chauffant.
- En cas d'installation au-dessus de locaux habités (faux-plafond combles...), il est IMPÉRATIF de prévoir un bac de récupération d'eau raccordé à l'égout sous le chauffe-eau (type bac à douche par exemple).

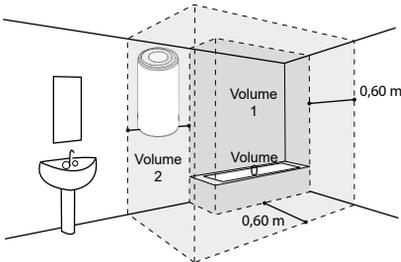


#### 3.2. Installation spécifique en salle de bain

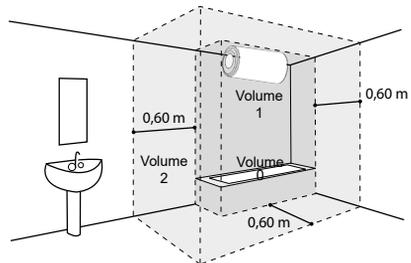
- Installation hors volumes (NF C 15-100).



Si les dimensions de la salle de bain ne permettent pas de placer le chauffe-eau hors volumes :



Possible dans le Volume 2



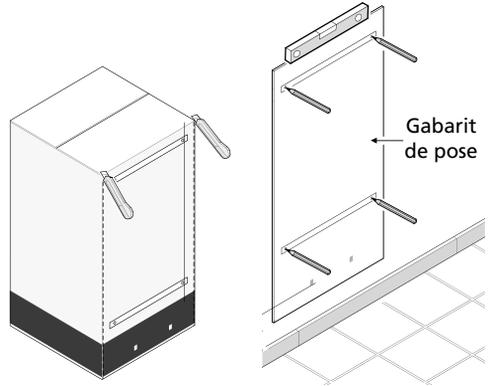
Possible dans le Volume 1 si :

- le chauffe-eau est horizontal et placé le plus haut possible
- les canalisations sont en matériau conducteur
- le chauffe-eau est protégé par un disjoncteur de courant différentiel résiduel (30mA) branché en amont du chauffe-eau

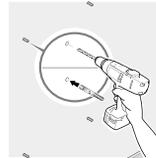
## 4. Comment installer mon chauffe-eau ?

### 4.1. Chauffe-eau vertical mural

- ❶ Découper le gabarit imprimé sur le carton et l'utiliser pour faire les marquages.



- ❷ Percer puis cheviller en utilisant des fixations de diamètre ( $\varnothing$ ) 10 mm minimum adaptées à votre mur (plaque de plâtre, béton, brique). Attention : votre mur doit pouvoir supporter le poids du chauffe-eau rempli. Dans le cas contraire, utiliser un trépied (voir paragraphe sur le cas particulier de pose sur trépied).



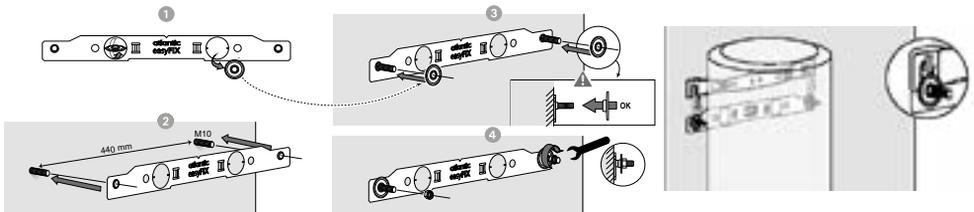
Poids indicatif  
du chauffe-eau  
rempli

Capacité	Poids
50 L	75 kg
75 L	100 kg
100 L	150 kg
150 L	200 kg
200 L	250 kg

- ❸ Une fois votre chauffe-eau ou easyFIX mis en place, fixer fermement.



Avec easyFIX pour les modèles verticaux muraux stéatite 75 L à 200 L.



couple de serrage : 29Nm maxi

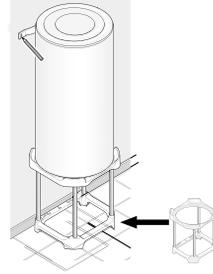
### Cas particulier : Pose d'un chauffe-eau vertical mural sur trépied

L'utilisation d'un trépied conforme et compatible est obligatoire pour la pose d'un chauffe-eau d'une capacité supérieure à 100 L sur un mur non porteur (ne pouvant pas supporter le poids du ballon rempli).

Poser le chauffe-eau d'abord sur son trépied pour marquer les points de fixation.

Réaliser les perçages.

Réinstaller le chauffe-eau à sa place.



**Fixer obligatoirement l'étrier supérieur.**

### Pose d'un chauffe-eau vertical mural Blindé étroit 50L

Fixer l'étrier sur le mur à l'aide de goujons M8, préalablement scellés et d'écrous M8

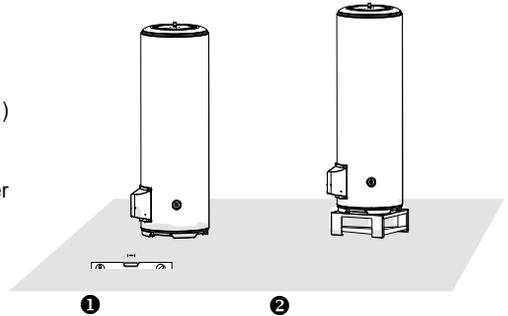


### 4.2. Chauffe-eau vertical sur socle

La pose d'un chauffe-eau vertical sur socle (fig. ❶) ne nécessite aucune fixation.

Veiller à l'installer sur une surface plane.

Vous pouvez utiliser une réhausse (fig. ❷) pour faciliter le passage des tuyauteries.

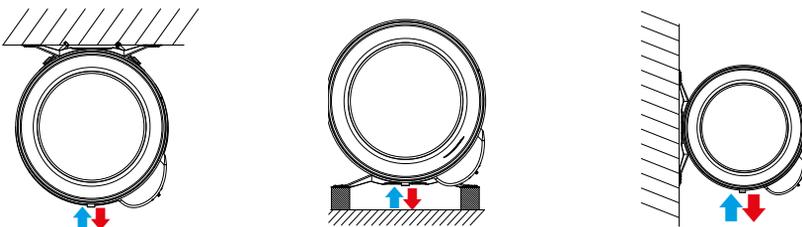


### 4.3. Chauffe-eau horizontal mural - Raccordement dessous

La pose d'un chauffe-eau horizontal peut se faire au mur, au plafond ou sur le sol.



**L'entrée eau froide et la sortie eau chaude doivent toujours être en bas.**



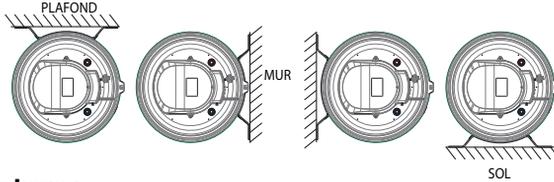
14 Laisser un espace libre de 400 mm au-dessous du capot pour l'éventuel échange de l'élément chauffant.

## 4.4. Chauffe-eau horizontal mural - Raccordement côté



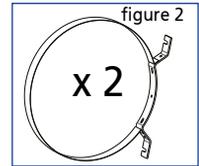
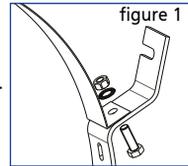
### Impératif :

**Aligner les piquages verticalement avec la sortie eau chaude (rouge) au-dessus de l'eau froide (bleu).**



### Procédure d'accrochage :

- Assembler les ceintures et les étriers à l'aide de la visserie jointe dans l'emballage sans les serrer (figs. 1 et 2).
- Mettre en place les étriers avec leur ceinture sur le support (mur, plafond, sol), puis serrer.
- Positionner le chauffe-eau en respectant l'une des 4 possibilités d'accrochage.
- Terminer la fixation en bloquant les écrous de la ceinture sur l'étrier.



## 5. Raccordement hydraulique du chauffe-eau

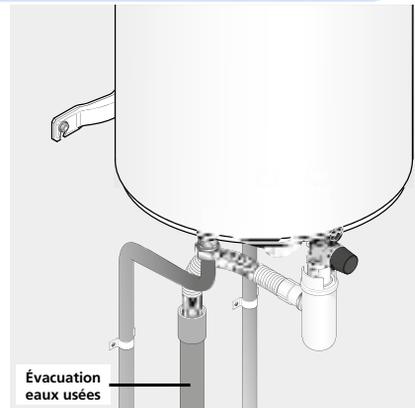
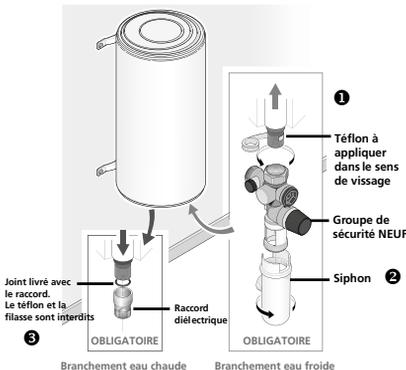
**Le chauffe-eau devra être raccordé conformément aux normes et à la réglementation en vigueur dans le pays où il sera installé (pour la France : DTU Plomberie 60-1).**

### 5.1. Le raccordement classique

- 1 Effectuer le branchement du groupe de sécurité NEUF sur l'entrée d'eau froide (bleue) de votre chauffe-eau.
- 2 Placer le siphon sous le groupe de sécurité et relier son évacuation vers l'égoût.
- 3 Visser le raccord diélectrique sur la sortie d'eau chaude (rouge) de votre chauffe-eau.
- 4 Procéder au raccordement de votre tuyauterie sur votre chauffe-eau.



**Vos tuyauteries doivent être rigides (cuivre) ou souples (flexibles tressés en inox normalisés) et supporter 100°C à 1 MPa (10 bar). Sinon, utilisez un limiteur de température.**

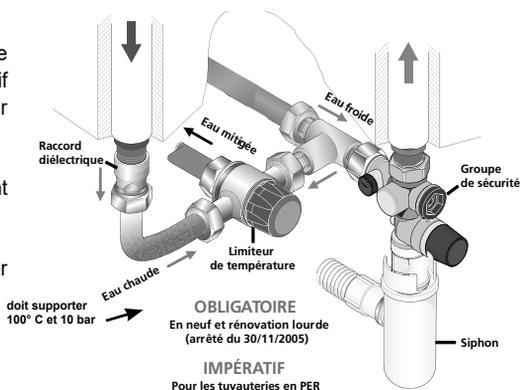


## 5.2. Le raccordement avec un limiteur de température

Si vos tuyauteries sont en matériaux de synthèse (plastique ou PER par exemple), il est impératif d'installer un limiteur de température (ou régulateur thermostatique).

Le limiteur ne doit jamais être raccordé directement au chauffe-eau.

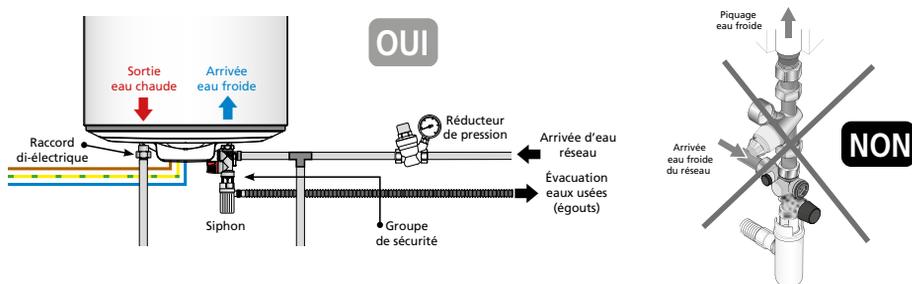
Le limiteur de température permet de limiter les risques de brûlure.



## 5.3. Le raccordement avec un réducteur de pression

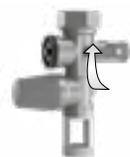
Le réducteur de pression est obligatoire si la pression d'eau de votre habitation s'avère supérieure à 0,5 MPa (5 bar).

Le placer sur l'arrivée d'eau froide, à la sortie de votre compteur d'eau, jamais directement au chauffe-eau.



## 5.4. Remplissage du chauffe-eau

- ❶ Ouvrir les robinets d'eau CHAUDE du logement.
- ❷ Ouvrir la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité.
- ❸ Le chauffe-eau est rempli dès que vous observerez un écoulement d'eau froide à la sortie des robinets d'eau chaude. Fermez ces derniers.
- ❹ Vérifier le bon fonctionnement du groupe de sécurité en manipulant le robinet de vidange. Un peu d'eau doit s'écouler.
- ❺ Vérifier l'étanchéité au niveau des sortie et entrée d'eau sur le chauffe-eau.



Remplissage :  
10 Litres  
par minute

Si vous constatez une fuite, essayez de resserrer les raccords.

Si la fuite persiste, procédez à la vidange du chauffe-eau (voir page 18) et refaites les raccords. Recommencez l'opération jusqu'à avoir une étanchéité totale.

## 6. Raccordement électrique du chauffe-eau



**COUPER LE COURANT !**

- ❶ S'assurer de la compatibilité du chauffe-eau avec l'installation électrique.
- ❷ Si le chauffe-eau est pré-câblé, raccorder le câble d'alimentation du chauffe-eau à une sortie de câble (le chauffe-eau ne doit pas être raccordé à une prise).

Si le chauffe-eau n'est pas pré-câblé, l'utilisation d'une liaison en câbles rigides de section minimum 3 x 2,5 mm<sup>2</sup> en monophasé (phase, neutre, terre) ou 4 x 2,5 mm<sup>2</sup> en triphasé (3 phases + terre) est impérative (se reporter au paragraphe «Schémas électriques»).



**L'utilisation de fils souples est interdite.**

- ❸ **Vérifier que le chauffe-eau est rempli en ouvrant un robinet d'eau CHAUDE. De l'eau FROIDE doit s'écouler. Si le chauffe-eau est alimenté alors qu'il est vide, vous risquez de l'endommager (non couvert par la garantie).**
- ❹ Remettre le courant.
- ❺ Un raccordement en direct sur les résistances (sans passer par le thermostat) est formellement interdit car il est extrêmement dangereux, la température de l'eau n'étant plus limitée.



## 7. Mise en service du chauffe-eau

- ❶ Si votre tableau électrique est équipé d'un contacteur jour/nuit (tarif réduit la nuit), le positionner sur 1 (marche forcée)

- ❷ **Un léger dégagement de fumée peut apparaître pendant le début de la chauffe (fonctionnement NORMAL pour Chauffe+).**

Après un moment, de l'eau doit s'écouler goutte à goutte par le groupe de sécurité (raccordé à une évacuation des eaux usées). Pendant la chauffe et suivant la qualité de l'eau, le chauffe-eau peut émettre un léger bruit analogue à celui d'une bouilloire. Ce bruit est normal et ne traduit aucun défaut.



Temps de chauffe  
MAXI = 8 heures

- ❸ Attendre la fin de la chauffe pour pouvoir utiliser pleinement votre chauffe-eau (voir tableau des caractéristiques pour connaître le temps estimé selon votre modèle).

Le thermostat est réglé en usine à 65 °C (± 5 °C). Il vous est possible de modifier ce réglage par la molette du thermostat. Diminuer la température de réglage contribue à diminuer les dépôts de calcaire. Pour le modèle vertical mural Blindé étroit 50 l, le témoin de fonctionnement reste allumé uniquement pendant la phase de chauffe.