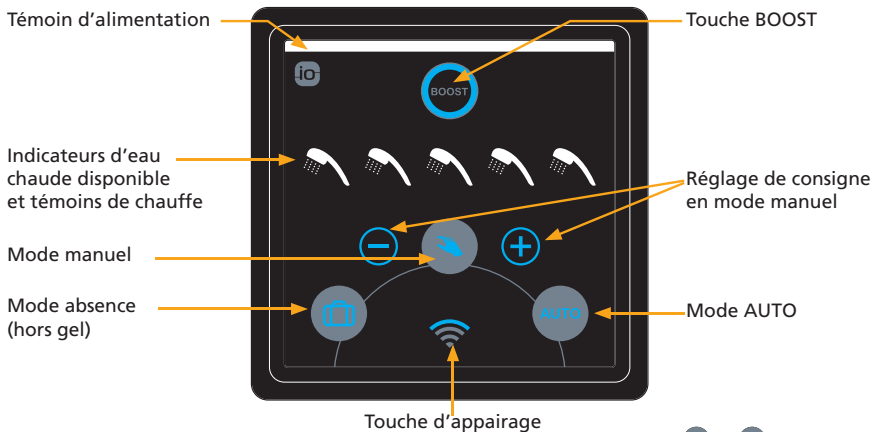



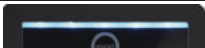









## II.2 Interface de commande (IHM)



NOTA : L'IHM peut être éteinte en appuyant simultanément sur les touches  et  pendant 3 secondes. L'opération peut être annulée en reproduisant la même procédure.

## II.3 État des voyants

Voyants	État du voyant	Signification
	Allumé	Équipement sous tension.
	Pulsations régulières	Défaut de fonctionnement. Se reporter au chapitre « Aide au dépannage ».
	Allumé	Mode manuel sélectionné : Les touches + et - permettent le réglage de la quantité d'eau chaude souhaitée.
	Allumé	Mode absence activé : Maintien du chauffe-eau hors gel (7°C). La fonction BOOST est désactivée.
	Allumé	Fonction BOOST activée par pression courte : Accélère la production d'eau chaude pour des besoins ponctuels sur les produits 40/65 et 80 L. Augmente la production d'eau chaude pour des besoins ponctuels sur les produits 100 et 120 L. Le mode BOOST se désactive automatiquement une fois la température MAXI atteinte. Il peut également être désactivé manuellement par un appui court sur la touche pour revenir au mode NORMAL.
	Allumé	Mode AUTO activé, le chauffe-eau procède à l'apprentissage des consommations pour s'adapter aux besoins de l'utilisateur et faire des économies d'énergie, tout en garantissant le confort.
	Allumé	Affiche la quantité d'eau chaude disponible.
	Clignotement	Douche en cours de préparation.
	Allumé	Chauffe-eau appairé correctement.

### III. Conditions d'entretien spécifiques

#### III.1 Les pièces pouvant être remplacées

- Carte électronique
- Sonde température
- Joint
- Capot
- IHM tactile
- Corps de chauffe et Stéatite
- Tube de liaison (40/65 et 80L uniquement)
- Thermostat de sécurité






**Le remplacement du corps de chauffe implique impérativement le remplacement du joint.**

Toute opération de remplacement doit être effectuée par une personne habilitée avec des pièces d'origine constructeur.

### IV. Aide au dépannage

#### IV.1 Voyants de douche clignotants

État du voyant	Signification	Remarque / dépannage
2 clignotements successifs d'une douche, 3 sec. de pause, 2 clignotements successifs... 	<b>Erreur 3 :</b> Défaut sonde de régulation	Remplacer la sonde de régulation.
2 clignotements successifs de 2 douches, 3 sec. de pause, 2 clignotements successifs... 	<b>Erreur 3 :</b> Défaut sonde de régulation (différenciation)	
4 clignotements successifs d'une douche, 3 sec. de pause, 4 clignotements successifs... 	<b>Erreur 9 :</b> Défaut carte	Remplacer la carte de pilotage.

#### IV.2 Aucun voyant allumé

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut alimentation du chauffe-eau	Contrôle de l'alimentation (230 volts) du chauffe-eau à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si pas d'alimentation défaut alimentation faire intervenir un installateur électrique
	Contrôle si alimentation permanent 24/24.	Si appareil branché sur HC défaut installation faire intervenir un installateur électrique
Déclenchement d'un thermostat de sécurité	Contrôle de l'alimentation en sortie du ou des thermostats de sécurité.	Réenclenchement de la sécurité du thermostat. Si cela persiste faire intervenir un installateur et contacter le SAV.

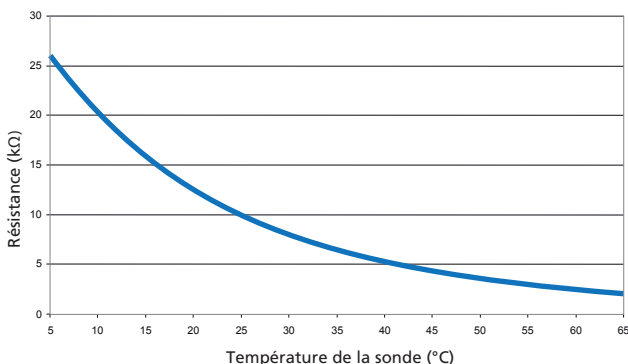
## IV.2 Aucun voyant allumé (suite)

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut fonctionnement du chauffe-eau	Contrôle de l'alimentation du chauffe-eau au niveau de la carte de puissance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre) si bien 230 volts.	Si alimentation correcte faire intervenir un installateur électricien et procéder au remplacement de la carte de puissance.
	Contrôle si le câble de liaison entre carte de puissance et boîtier de contrôle est bien connecté.	Reconnecter correctement le câble de liaison.

## IV.3 Pas d'eau chaude

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de sonde de température	Contrôle de la valeur ohmique de la sonde à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la sonde.
Défaut d'alimentation résistance	Contrôle de l'alimentation aux bornes de la résistance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si pas d'alimentation faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la carte de puissance.
Défaut de la résistance	Contrôle de la valeur ohmique de la sonde à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la résistance.

Résistance de la sonde de régulation en fonction de la température



## IV.4 Manque d'eau chaude

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de sonde de température	Contrôle de la valeur ohmique de la ou des sonde(s) à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la sonde.
Défaut de résistance (Sur les capacités 40, 65 et 80L résistance de sortie double puissances 1500 + 750 W)	Contrôle de la valeur ohmique de la ou des sonde(s) à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la résistance.
Défaut d'alimentation résistance (40, 65 et 80L)	Contrôle de l'alimentation aux bornes de la résistance d'entrée.	Si pas d'alimentation faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la carte de puissance.

## IV.5 Disjonction

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de résistance (Les capacités 40, 65 et 80L sont équipés de 2 résistances)	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Retirer et contrôler l'état des résistances	Si résistances HS (cassées, filament coupé) faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la résistance.
Défaut de corps de chauffe	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Retirer la ou les résistances et contrôler l'état de l'intérieur des corps de chauffe	1 - Si résidu de calamine nettoyer l'intérieur à l'aide d'un chiffon ou d'un goupillon plastique. 2 - Si trace d'humidité à l'intérieur faire appel à un installateur et procéder au remplacement du corps de chauffe.
Défaut d'isolement dans l'installation électrique	Contrôle du circuit de l'installation électrique.	Faire appel à un électricien.

## IV.6 Problème de fuite

Cause possible	Action à mener	Solution
Mauvaise étanchéité piquages d'eau froide et/ou eau chaude	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Procéder à la vidange du chauffe-eau	Faire appel à un installateur et refaire étanchéité des ou du raccordement piquage.
Mauvaise étanchéité au niveau du corps de chauffe	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Procéder à la vidange du chauffe-eau	Faire appel à un installateur et procéder au remplacement du joint d'étanchéité et/ou du fourreau complet
Fuite au tube de liaison entre cuves pour les capacités 40, 65 et 80L	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Procéder à la vidange du chauffe-eau	Faire appel à un installateur et procéder au remplacement du tube de liaison et des joints d'étanchéité.
Fuite cuve avéré	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Procéder à la vidange du chauffe-eau	Faire appel à un installateur et procéder au remplacement du chauffe-eau.

## IV.7 Eau trop chaude

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de sonde de température	Contrôle de mesure de la température de l'eau au point de puisage le plus près.	Si $T^{\circ} > 70^{\circ}\text{C}$ faire appel à un installateur et procéder au remplacement de sonde.
Réglage température en mode Manuel trop haut	Contrôle du réglage de la molette de température.	Abaisser la température en tournant la molette.
Défaillance de la carte de puissance	Couper l'alimentation électrique de l'appareil.	Faire intervenir à un installateur et procéder au remplacement de la carte de puissance.

## IV.8 Eau tiède

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de résistance (Sur les capacités 40, 65 et 80L résistance de sortie double puissances 1500 + 750 W)	Contrôle de la valeur ohmique de la ou des sonde(s) à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la résistance.
Défaut de retour d'eau froide dans le circuit eau chaude	Contrôle de l'installation du circuit hydraulique. Test de retour eau froide.	Faire appel à un installateur plombier.