

1-4. Diagnostic de pannes

Test radio

Voir paragraphe *Emplacement de la commande nomade*, page 10.

Affichage des défauts

Les pictogrammes ci-dessous apparaissent lors d'une détection de défaut.














| Ecran | Touche centrale | Défaut | Solution |
|---|--|---|--|
|  |  ou  | Défaut de réception de la commande nomade | <ul style="list-style-type: none"> Affichage en permanence (24 h / 24) : Voir paragraphes <i>Vérifications préalables</i>, page 9 et <i>Emplacement de la commande nomade</i>, page 10. Affichage uniquement en heures pleines : Vérifier le voyant vert sur le panneau de contrôle du chauffe-eau. S'il est éteint, se référer au tableau d'aide au diagnostic, à la panne «Voyant vert éteint pendant les heures pleines». |
|  |  ou  | Niveau faible des trois piles de la commande nomade | <ul style="list-style-type: none"> Procéder au remplacement des piles. Après le remplacement des piles, il est inutile de refaire une association. Cette information est enregistrée dans le produit. il est cependant nécessaire de régler le jour et l'heure, voir paragraphe <i>Réglage du jour et de l'heure</i>, page 45. |
|  |  | Dysfonctionnement majeur Un code donnant le type de défaut s'affiche.  | <ul style="list-style-type: none"> Contactez votre installateur ou le SAV. Se reporter au paragraphe <i>Tableau d'aide au diagnostic</i>, page 38. |










Tableau d'aide au diagnostic








| Légende | |
|---|---|
|  | Voyant éteint |
|  | Voyant allumé |
|  | Clignotement rapide (dysfonctionnement) |
|  | Clignotement lent (± 1 s) |



► Remarques





En fonctionnement normal, le voyant vert clignote lentement si le chauffe-eau n'est pas alimenté et s'allume en permanence quand le chauffe-eau est sous tension.

En cas de fonctionnement anormal, le voyant vert clignote rapidement.

| Panne constatée | Affichage à l'écran | Voyants sur le chauffe-eau | Cause possible | Dépannage |
|--|---------------------|---|---|---|
| Pas de chauffe Pas d'eau chaude | | Clignotement lent du voyant (~1 s)    | Pas d'alimentation électrique du chauffe-eau | Vérifier le bon fonctionnement en marche forcée et/ou la position du disjoncteur. |
| | | Si chauffe-eau alimenté :    | Mode Absence ou mode Contrôle sélectionné sur la commande nomade avec un niveau de confort réglé à 0. ◀ ————— ▶ Confort | Vérifier le mode sélectionné sur la commande nomade. |
| | | Si chauffe-eau non alimenté (heures pleines) :    | Sonde régulation défaillante | Vérifier la bonne connexion et la valeur ohmique de la sonde (voir paragraphe <i>Contrôle de la sonde de régulation</i> , page 43). |

| Panne constatée | Affichage à l'écran | Voyants sur le chauffe-eau | Cause possible | Dépannage |
|--|---------------------|---|--|--|
| Pas de chauffe Pas d'eau chaude | | Si chauffe-eau alimenté :  | Elément chauffant ou carte de puissance hors service. | Contrôler la tension électrique et la résistance à l'aide d'un multimètre. Remplacer l'élément chauffant ou la carte de puissance. |
| | | Si chauffe-eau non alimenté (heures pleines) :  | | |
| | Err 7 |  | Circuit ACI ouvert : filerie ACI mal connectée ou coupée. | Contactez votre installateur ou le SAV. Vérifier le raccordement de la filerie ACI. Reconnecter ou remplacer si nécessaire. |
| | | | Circuit ACI ouvert : pas d'eau dans le chauffe-eau | Remplir le chauffe-eau si nécessaire. |
| | Err 3 |  | Sonde de régulation absente, mal connectée ou hors service. | Contactez votre installateur ou le SAV. Vérifier qu'il y a une sonde et qu'elle est bien connectée. |
| | Err 4 |  | Sonde de quantité d'eau chaude absente, mal connectée ou hors service. | La remplacer si nécessaire. |
| | Err 9 |  | Passage en sécurité suite à surchauffe. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau | Contactez votre installateur ou le SAV. |
| | |  | Thermostat hors service ou chauffe-eau non alimenté. | Contactez votre installateur ou le SAV. Vérifier la présence de tension sur le chauffe-eau. Si tension, remplacer le thermostat électronique. |

| Panne constatée | Affichage à l'écran | Voyants sur le chauffe-eau | Cause possible | Dépannage |
|---|---|---|--|---|
| Eau pas assez chaude | | Normal | Température de stockage trop basse. | Privilégier le mode Contrôle avec niveau de confort élevé (voir paragraphe <i>En mode Contrôle</i> , page 27). |
| | | Normal | Durée d'alimentation électrique du chauffe-eau insuffisante. | Contactez votre installateur ou le SAV. Vérifier le bon fonctionnement du contacteur jour / nuit et le remplacer si nécessaire. |
| | | Normal | Élément chauffant partiellement hors service. | Contactez votre installateur ou le SAV. Contrôler les trois filaments de l'élément chauffant. Si un filament est hors service, remplacer l'élément chauffant. |
| | | Normal | Retour d'eau froide dans le circuit d'eau chaude. | Fermer l'arrivée d'eau froide au robinet d'arrêt du groupe de sécurité. Ouvrir un mitigeur en position eau chaude. Si un écoulement d'eau froide apparaît en continu, ce mitigeur est défectueux. Le remplacer. Procéder ainsi avec tous les mitigeurs de l'habitation. |
| Ecart entre affichage et quantité d'eau chaude restante | | Normal | Relance interrompue avant la fin de la chauffe. | Il est conseillé de ne pas interrompre la relance avant la fin (voir paragraphe <i>Relance en heures pleines</i> , page 29). |
| | | Normal | Tarification avec au minimum deux périodes d'heures creuses par jour | Phénomène rare qui ne nécessite aucune action |
| Voyants toujours éteints |  |  | Première chauffe | Lors de la première mise en chauffe ou après un arrêt prolongé (résidence secondaire), quelques minutes sont nécessaires avant que le voyant ne s'allume. |

| Panne constatée | Affichage à l'écran | Voyants sur le chauffe-eau | Cause possible | Dépannage |
|---|---|---|---|---|
| Voyant vert éteint pendant les heures pleines (dans le cas d'une double tarification) |  |  | Période d'alimentation du chauffe-eau insuffisante. | Contactez votre installateur ou le SAV. Vérifier le bon fonctionnement du contacteur jour / nuit et le remplacer si nécessaire. Vérifier que le chauffe-eau est alimenté au minimum huit heures par jour. |
| | | | Accumulateur hors service. | Contactez votre installateur ou le SAV. Mettre le chauffe-eau en marche forcée à l'aide du contacteur situé au tableau. Si le voyant vert s'allume après quelques minutes, l'accumulateur est hors service. Remplacer l'accumulateur. Nota : ne pas jeter l'accumulateur à la poubelle mais le rapporter dans un lieu de collecte (décret n° 99.374 du 12/05/1999). |
| Défaut de protection anti-corrosion de la cuve | Err 6 |  | Circuit ACI en court-circuit. | Contactez votre installateur ou le SAV. Remplacer le fourreau. |
| La commande nomade ne fonctionne pas lors de l'appui sur les touches |  | Normal | Verrouillage des touches activé. | Désactiver le verrouillage Voir paragraphe <i>Désactiver le verrouillage</i> , page 30 |
| Aucun affichage sur la commande nomade | | Normal | Piles hors service | Remplacer les piles. Voir paragraphe <i>Mise en place des piles</i> , page 43 |

| Panne constatée | Affichage à l'écran | Voyants sur le chauffe-eau | Cause possible | Dépannage |
|--|---------------------|----------------------------|---|--|
| Peu de débit au robinet d'eau chaude | | Normal | Chauffe-eau entartré | Contactez votre installateur ou le SAV. Procéder au détartrage du chauffe-eau Voir paragraphe <i>Vidange</i> , page 31. |
| | | Normal | Filtre du groupe de sécurité encrassé. | Remplacer le groupe de sécurité. |
| Perte d'eau en continu au groupe de sécurité hors période de chauffe | | Normal | Pression de réseau trop élevée. | S'assurer que la pression en sortie du compteur d'eau n'excède pas 5 bars. Sinon, installer un réducteur de pression réglé à 3 bars au départ de la distribution générale d'eau. |
| | | Normal | Retour d'eau froide dans le circuit d'eau chaude. | Fermer l'arrivée d'eau froide au robinet d'arrêt du groupe de sécurité. Ouvrir un mitigeur en position eau chaude. Si un écoulement d'eau froide apparaît en continu, repérer le mitigeur défectueux et le remplacer. Vérifier que le réducteur de pression est bien au départ de la distribution générale de l'eau. |
| Odeur | | | Pas d'eau dans le siphon | Remplir le siphon. |
| Bruit de bouillonnement important | | | Présence de calcaire à l'intérieur du chauffe-eau | Contactez votre installateur ou le SAV. Procéder à un détartrage. Voir paragraphe <i>Vidange</i> , page 31. |
| Autres dysfonctionnements | | | | Contactez votre installateur ou le SAV. |