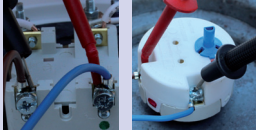
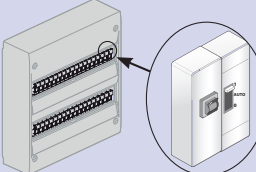
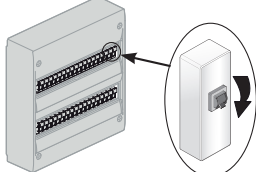
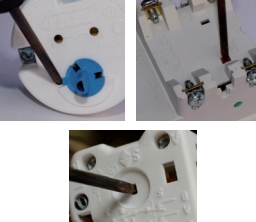
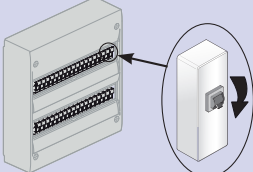



## V. Probleemoplossing

### V.1 Geen warm water

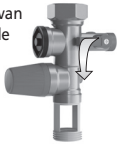
Uit te voeren actie	Oplossing	Oorzaak
<p>1. Laat de elektrische aansluiting nakijken door een professional (m.b.v. een multimeter).</p> 	<p>Indien er geen stroom staat op de klemmen van het warmwaterapparaat: roep de hulp in van een elektricien.</p>	<p>Defecte elektrische aansluiting.</p>
<p>2. Wanneer u tariefvoorwaarden heeft met piekuren / daluren,</p> <p>2.1. Voer een geforceerde inschakeling uit vanaf uw regelpaneel.</p> <p>2.2. Controleer de positie van de schakelaar (moet in de positie ON (AAN) staan).</p> 	<p>Indien er wel stroom staat op het warmwaterapparaat: voer de volgende handeling uit.</p>	
<p>1. Schakel de stroom uit naar het warmwaterapparaat (de schakelaar moet in de positie OFF (UIT) staan).</p>  <p>2. Schakel de beveiliging van de thermostaat weer in door op de rode knop te drukken (zie p. T, paragraaf III).</p>  <p>3. Voer een geforceerde inschakeling uit vanaf uw regelpaneel.</p>	<p>Indien de beveiliging is geactiveerd, gaat u naar stap 2</p> <p>Indien de thermostaat regelmatig wordt uitgeschakeld, dient u het warmwaterapparaat te ontkalken (zie het hoofdstuk onderhoud) en dient u alle elektrische aansluitingen weer na te kijken (nadat de stroom is uitgeschakeld).</p> <p>Indien de beveiliging niet is geactiveerd, voert u de volgende handeling uit.</p>	<p>Thermostaatbeveiliging wordt geactiveerd.</p> <p><b>NB.: wij raden aan om de thermostaat te vervangen indien de beveiliging meerdere keren is geactiveerd. (&gt;10 keer)</b></p>

Uit te voeren actie	Oplossing	Oorzaak
<p>1. Schakel de stroom uit naar de boiler (de schakelaar moet in de positie OFF (UIT) staan).</p>  <p>2. Meet de weerstand op de klemmen van het verwarmingselement m.b.v. een multimeter (met aflezing Ohm).</p> 	<p>Waarde van nul of oneindig.</p> <p>Waarde &gt; 0.</p>	<p>Vervang de defecte weerstand.</p> <p>Vervang de thermostaat.</p>

## V.2 Elektrische meter schakelt uit

Uit te voeren actie	Oplossing	Oorzaak
<p>1. Controleer of de meter alleen uitschakelt wanneer de boiler gaat opwarmen.</p> <p>2. Indien u tariefvoorwaarden heeft met piekuren /daluren,</p> <p>2.1 Voer een geforceerde inschakeling uit vanaf uw regelpaneel.</p> <p>2.2 Controleer de positie van de schakelaar (moet in de positie ON (AAN) staan).</p>	<p>De meter schakelt uit zodra de schakelaar van de boiler op ON (AAN) staat.</p> <p>Een <b>afgeschermd</b> product: vervang het verwarmingselement.</p> <p>Een <b>speksteen</b> product: Maak de omgeving schoon waar het verwarmingselement zich bevindt (holle binnenzijde) met een doek of een flessenborstel.</p> <p>Indien het probleem blijft bestaan: vervang het verwarmingselement.</p>	<p>Defecte weerstand.</p> <p>Resten in de buis van de weerstand.</p> <p>Defecte weerstand.</p>

## V.3 Lauw water

Uit te voeren actie	Oplossing	Oorzaak
<p>1.1. Schakel de stroom uit naar de boiler.</p> <p>1.2. Open de kunststof kap.</p> <p>1.3. Zet de thermostaat op maximum. Zie pagina T, paragraaf III.</p>	<p>Laat de instelling van de thermostaat op maximum staan om goed warm water en voldoende warm water te hebben.</p>	<p>Verkeerde instelling van de thermostaat.</p>
<p>2.1. Sluit de ingang van het koud water bij de beveiligingsgroep.</p>  <p>2.2. Open een warmwaterkraan in huis.</p>	<p>Indien er water uit de warmwaterkraan loopt, is er een probleem met een van de kranen in huis.</p> <p>Vervang de defecte kraan of roep de hulp in van een loodgieter zodat hij/zij de oorzaak van het probleem kan opsporen.</p>	<p>Een kraan (mengkraan) in huis laat koud water in het warmwatercircuit komen.</p>

## V.4 Lekkage

Uit te voeren actie	Oplossing	Oorzaak
<b>Lek gevonden bij warmwater- en koudwateraansluitingen</b>		
1. Schakel de stroom uit 2. Verwijder al het water uit de boiler (zie p. 30).	Voer alle aansluitingen opnieuw uit (zie p. 27, hoofdstuk Installatie).	Slechte afdichting van de aansluitingen.
<b>Lek gevonden bij de moeren onder de kunststof kap</b>		
1. Schakel de elektrische stroom uit. 2. Verwijder al het water uit de boiler (zie p. 30).	Vervang de afdichting en de sluitring.	Versleten afdichting of lekkend verwarmingslichaam.
<b>Lek gevonden bij de bak</b>		
1. Schakel de elektrische stroom uit. 2. Verwijder al het water uit de boiler (zie p. 30).	Vervang de boiler.	Corrosie van de bak.


## V.5 Geluid van luchtbellen

Uit te voeren actie	Oplossing	Oorzaak
1. Controleer of het geluid te horen is wanneer de boiler bezig is met opwarmen.	Indien het geluid te horen is tijdens het opwarmen, dient u de boiler te ontkalken (zie hoofdstuk 7.3 onderhoud p.31).	Kalk aanwezig in boiler.
	Indien het geluid niet te horen is tijdens het opwarmen of als het om een klikkend geluid gaat of als het te horen is bij het openen van een kraan, dient u de hulp van een loodgieter in te roepen om de oorzaak te vinden.	Oorzaak ligt niet bij de boiler.



**Op een gepantserde product is een normaal verschijnsel, want weerstand direct ondergedompeld in water.**

## V.6 Water is te heet

Uit te voeren actie	Oplossing	Oorzaak
1.1. Schakel direct de stroom naar de boiler uit.  1.2. Controleer de elektrische bekabeling van de boiler.	Voer de elektrische bekabeling opnieuw uit van de boiler volgens het schema op pagina S en T.	Direct aansluiten op de weerstand zonder langs de thermostaat te gaan.
2.1 Schakel de stroom naar de boiler uit. 2.2 Open de kunststof kap. 2.3 Verlaag de instelling van de thermostaat iets door de draaiknop naar links te draaien. Zie pagina T, paragraaf III.	Stel de thermostaat in op de gewenste temperatuur.	Thermostaat ingesteld op de maximumtemperatuur.