

III. Les pièces pouvant être remplacées

L'ouverture du capot nécessite de s'être assuré que l'appareil n'est plus alimenté électriquement à l'aide exclusive d'un vérificateur d'absence de tension au niveau du raccordement

- Carte électronique
 - IHM tactile
 - Thermostat de sécurité
 - Sonde température
 - Corps de chauffe et Stéatite
 - Anode magnésium
 - Joint
 - Capot
 - Tube de liaison (40/65/80 et 100L uniquement)
- Cet appareil bénéficie d'une protection anti-corrosion par anodes magnésium. Ces anodes nécessitent d'être vérifiées tous les deux ans / un an dans le cas d'utilisation d'un adoucisseur réglé en dessous de 8°f et/ou en cas de profil d'utilisation élevé.



Le remplacement du corps de chauffe implique impérativement le remplacement du joint.

Toute opération de remplacement doit être effectuée par une personne habilitée avec des pièces d'origine constructeur.

IV. Aide au dépannage

IV.1 Voyants clignotants

État du voyant	Signification	Remarque / dépannage
	Défaut sonde de régulation (Cuve de sortie)	- Contrôler que la sonde en défaut soit bien connectée à la carte et bien enfoncée dans le doigt de gant. (Si à la mise en service : contrôler que les sondes ne soit pas inversées (voir schéma Électrique))
	Défaut sonde de régulation (Cuve d'entrée)	- Sortir la sonde en défaut et contrôler la présence d'eau dessus. - Contrôler la valeur ohmique de la sonde et la remplacer si hors champ (courbe page suivante).
	Erreur de communication entre les cartes électroniques	- Contrôler la bonne connexion du câble de liaison entre la carte de régulation et l'interface. - Changer la carte de régulation.

IV.2 Aucun voyant allumé

Cause possible	Action à mener	Solution
Déclenchement d'un thermostat de sécurité	Contrôle de l'alimentation en sortie du ou des thermostats de sécurité.	En cas de déclenchement de la sécurité, couper le courant avant toute opération et faire procéder au réarmement du coupe-circuit par une personne qualifiée. Si cela se produit de nouveau, contrôler que le capillaire du coupe circuit ne touche pas la ou les résistances. Sinon contrôler les sondes puis selon le contexte (dureté de l'eau et le nombre d'années d'utilisation), effectuer un détartrage.
Défaut alimentation du chauffe-eau	Contrôle de l'alimentation (230 volts) du chauffe-eau à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si pas d'alimentation défaut alimentation faire intervenir un installateur électrique
	Contrôle si alimentation permanent 24/24.	Si appareil branché sur HC défaut installation faire intervenir un installateur électricien

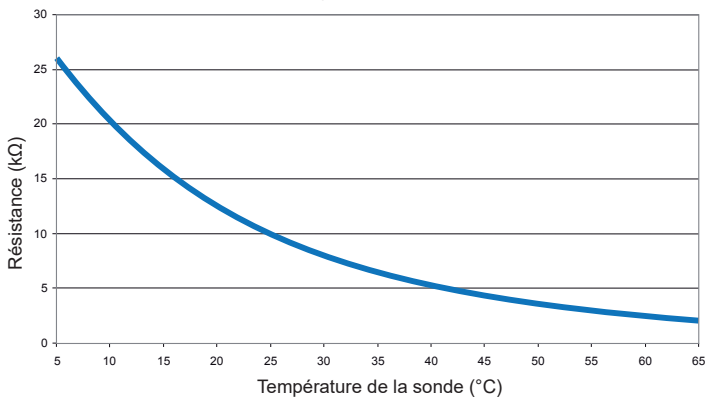
IV.2 Aucun voyant allumé (suite)

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut fonctionnement du chauffe-eau	Contrôle de l'alimentation du chauffe-eau au niveau de la carte de puissance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre) si bien 230 volts.	Si alimentation correcte faire intervenir un installateur électricien et procéder au remplacement de la carte de puissance.
	Contrôle si le câble de liaison entre carte de puissance et boîtier de contrôle est bien connecté.	Reconnecter correctement le câble de liaison.

IV.3 Pas d'eau chaude mais voyant allumé

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de sonde de température	Contrôle de la valeur ohmique de la sonde à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la sonde.
Défaut d'alimentation résistance	Contrôle de l'alimentation aux bornes de la résistance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si pas d'alimentation faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la carte de puissance.
Défaut de la résistance	Contrôle de la valeur ohmique de la sonde à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la résistance.

Résistance de la sonde de régulation en fonction de la température



IV.4 Manque d'eau chaude

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de sonde de température	Contrôle de la valeur ohmique de la ou des sonde(s) à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la sonde.
Défaut de résistance	Contrôle de la valeur ohmique de la ou des sonde(s) à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre).	Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la résistance.
Défaut d'alimentation résistance (40, 65, 80 et 100L)	Contrôle de l'alimentation aux bornes de la résistance d'entrée.	Si pas d'alimentation faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la carte de puissance.