

II.4 État des voyants

| Voyants | État du voyant | Signification | Remarque |
|--|--|--|--|
| Voyant Orange Témoin de chauffe  | Allumé en continu (fixe)  | Le chauffe-eau est en chauffe (chauffe de l'eau en cours). Le produit fonctionne sous alimentation secteur. | Le produit fonctionne sous alimentation secteur. |
| Voyant Vert Système de protection  | Allumé en continu (fixe)  | Le système de protection active contre la corrosion est fonctionnel (en l'absence de courant, une batterie assure le fonctionnement du système de protection). | - Le produit fonctionne sous alimentation secteur - Absence de chauffe |
| | Clignotement lent (vert)  5 s | Fonctionnement normal en Heures Pleines : - Eau chaude disponible. - Protection anti corrosion assurée. | Le produit fonctionne sous batterie. |
| | Clignotement rapide (vert)  | Fonctionnement anormal | Se reporter au voyant rouge à l'intérieur du capot |
| Voyant éteint  | Voyant éteint  | Fonctionnement anormal | Absence d'alimentation secteur : - Passer en marche forcée depuis votre tableau électrique, et/ou - Vérifier la position du disjoncteur ➔ Si le voyant reste éteint, contacter l'installateur ou le S.A.V. |

III. Procédures d'installation spécifiques

III.1 Instructions pour le passage en 400 V triphasé

Suivre les instructions imprimées dans l'emballage du kit (vendu séparément en accessoire).

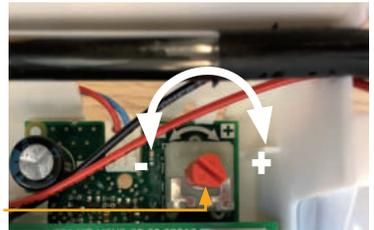
III.2 Réglage de la température

La température est réglée en usine sur la position maxi.
La température peut être abaissée sur une plage de 15° C, avec 1 degré par cran sur le potentiomètre.



Opération à effectuer hors tension par une personne qualifiée.

Potentiomètre



IV. Conditions d'entretien spécifiques

IV.1 Les pièces pouvant être remplacées

- Thermostat électronique
- Sonde température
- Joint
- Capot
- Batterie
- Carte puissance
- Résistance seule
- Résistance avec corps de chauffe émaillé



Le remplacement du corps de chauffe ou l'ouverture du chauffe-eau implique le remplacement du joint.

Toute opération de remplacement doit être effectuée par une personne habilitée avec des pièces d'origine constructeur.

IV.2 Coupure de courant

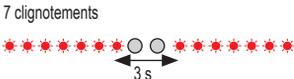
Après coupure de l'alimentation électrique, le voyant vert du système de protection continue de fonctionner grâce à la batterie. Aucun risque de choc électrique n'est à craindre. Vérifier régulièrement que le témoin lumineux vert fonctionne. Si celui-ci est éteint, reportez-vous au paragraphe V.2.

V. Aide au dépannage

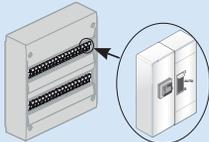
V.1 Voyant Rouge clignotant (visible capot ouvert)



Couper impérativement l'alimentation électrique de l'appareil avant l'ouverture du capot.

| Voyant défaut | État du voyant | Signification | Remarque / dépannage |
|---|--|--|--|
| Rouge  | 1 clignotement  | Erreur 1 : défaut de batterie | Vérifier le branchement connectique batterie Remplacer la batterie |
| | 3 clignotements  | Erreur 3 : défaut sonde de régulation | Vérifier le branchement connectique sonde. Remplacer la sonde de régulation. |
| | 7 clignotements  | Erreur 7 : détection «Anti chauffe à sec» | Absence d'eau dans le chauffe-eau : - Remplir le chauffe-eau en eau. Eau trop peu conductrice (eau douce) : - Contacter le S.A.V. |
| | | Erreur 7 : défaut du système de protection anti-corrosion | Système en circuit-ouvert : - Vérifier le branchement des connectiques. - Si le défaut persiste, remplacer le corps de chauffe. |

V.2 Aucun voyant allumé

| Action à mener | Solution | Cause |
|--|--|-----------------------------------|
| 1. Faire vérifier par un professionnel l'alimentation électrique (à l'aide d'un multimètre). | S'il y a bien du courant et que le voyant orange reste éteint : remplacer le thermostat. | Thermostat défectueux. |
| 2. Si vous avez une tarification Heures pleines / Heures creuses 2.1. Passer en marche forcée depuis votre tableau électrique 2.2. Vérifier la position du disjoncteur (doit être en position ON). | S'il y a du courant et que le voyant orange s'allume durant la chauffe et que le voyant vert est éteint quand la chauffe est terminée : Remplacer la batterie du thermostat. | Batterie défectueuse. |
|  | S'il n'y a pas de courant : faire intervenir un électricien. | Défaut d'alimentation électrique. |

V.3 Pas d'eau chaude

| Actions à mener | Solution | Cause |
|--|--|---|
| <p>1. Faire vérifier par un professionnel la présence de courant à l'entrée du chauffe-eau (à l'aide d'un multimètre).</p>  | <p>S'il n'y a pas de courant aux bornes du chauffe-eau faire intervenir un électricien.</p> | <p>Défaut d'alimentation électrique.</p> |
| <p>2. Faire vérifier par un professionnel la présence de courant aux bornes de la résistance (à l'aide d'un multimètre).</p>  | <p>S'il n'y a pas de courant aux bornes de la résistance : Remplacer le thermostat.</p> <p>S'il y a du courant aux bornes de la résistance et qu'il n'y a pas d'eau chaude, remplacer la résistance.</p> | <p>Thermostat électronique défectueux.</p> <p>Résistance défectueuse.</p> |

V.4 Compteur électrique qui disjoncte

| Actions à mener | Solution | Cause |
|---|--|---|
| <p>1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau.</p> <p>2. Ouvrir le capot plastique.</p> <p>3. Retirer la résistance sans vidanger le chauffe-eau.</p> | <p>Nettoyer l'endroit où elle est logée (intérieur creux) à l'aide d'un chiffon ou d'un goupillon plastique.</p> | <p>Résidus dans le fourreau de la résistance.</p> |

V.5 Eau tiède

| Actions à mener | Solution | Cause |
|--|---|--|
| <p>1.1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau.</p> <p>1.2. Ouvrir le capot plastique.</p> <p>1.3. Mettre le thermostat au maximum (tourner la molette de réglage dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la butée).</p> <p>Voir p. 25, paragraphe III.2 Réglage de la température.</p> | <p>Laisser le réglage du thermostat au maximum afin de profiter d'une eau bien chaude et en quantité suffisante.</p> | <p>Mauvais réglage du thermostat.</p> |
| <p>2. Fermer l'arrivée d'eau froide au groupe de sécurité.</p>  <p>3. Ouvrir un robinet d'eau chaude de l'habitation.</p> | <p>Si de l'eau s'écoule du robinet d'eau chaude, alors un des robinets de l'habitation est défectueux.</p> <p>Remplacer le robinet défectueux ou faire appel à un plombier pour qu'il trouve l'origine du problème.</p> | <p>Un robinet (mitigeur) de l'habitation laisse passer de l'eau froide dans le circuit d'eau chaude.</p> |

V.6 Problème de fuite

| Actions à mener | Solution | Cause |
|---|---|---|
| Fuite localisée aux piquages d'eau froide et eau chaude | | |
| 1. Couper l'alimentation électrique. 2. Procéder à la vidange du chauffe-eau (voir p. 16). | Refaire l'ensemble des raccords (voir p. 13, du chapitre installation). | Mauvaise étanchéité des raccords. |
| Fuite localisée au niveau des écrous situés sous le capot plastique | | |
| 1. Couper l'alimentation électrique. 2. Procéder à la vidange du chauffe-eau (voir p. 16). | Procéder au remplacement du joint d'étanchéité ou du fourreau complet. | Joint d'étanchéité détérioré ou fourreau percé. |
| Fuite localisée au niveau de la cuve | | |
| 1. Couper l'alimentation électrique. 2. Procéder à la vidange du chauffe-eau (voir p. 16). | Remplacer le chauffe-eau. | Corrosion de la cuve. |

V.7 Bruit de bouillonnement

| Actions à mener | Solution | Cause |
|---|---|------------------------------------|
| 1. Vérifier que le bruit a lieu quand le chauffe-eau est en cours de chauffe. | Si le bruit a lieu pendant la chauffe, procéder au détartrage du chauffe-eau (voir chapitre 7.4 entretien p.17). | Chauffe-eau entartré. |
| | Si le bruit n'a pas lieu pendant la chauffe ou s'il s'agit de bruits de claquements ou s'il a lieu au moment de l'ouverture d'un robinet, faire intervenir un plombier pour qu'il trouve l'origine du problème. | Le chauffe-eau n'est pas en cause. |

V.8 Eau trop chaude

| Actions à mener | Solution | Cause |
|--|---|---|
| 1.1. Couper immédiatement l'alimentation électrique du chauffe-eau.  1.2. Vérifier le câblage électrique du chauffe-eau. | Refaire le câblage électrique du chauffe-eau selon le schéma page 24. | Branchement direct à la résistance sans passer par le thermostat. |
| 2.1 Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau. 2.2 Ouvrir le capot plastique. 2.3 Baisser légèrement le réglage du thermostat en tournant la molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Voir p. 25, paragraphe III.2 Réglage de la température. | Régler le thermostat à la température souhaitée. | Thermostat réglé au maximum. |



FR

Cet appareil se recycle

REPRISE
À LA LIVRAISONÀ DÉPOSER
EN MAGASINÀ DÉPOSER
EN DÉCHÈTERIE

OU



OU



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !