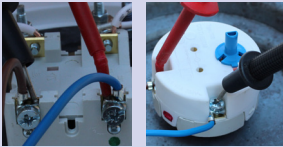
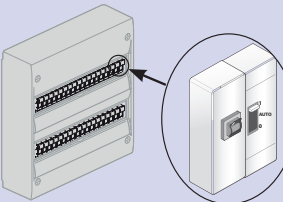
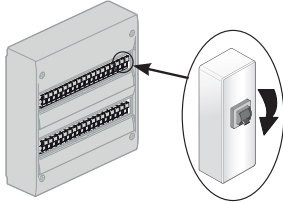
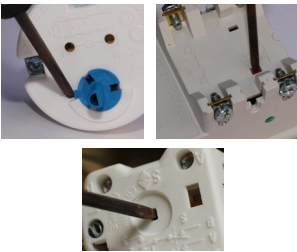
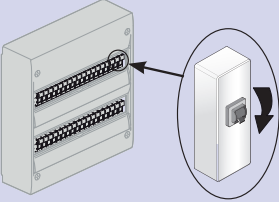



## V. Aide au dépannage

### V.1 Pas d'eau chaude

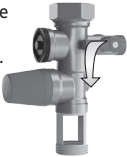
Action à mener	Solution	Cause
<p>1. Faire vérifier par un professionnel l'alimentation électrique (à l'aide d'un multimètre).</p> 	<p>S'il n'y a pas de courant aux bornes du chauffe-eau : <b>faites intervenir un électricien.</b></p>	<p>Défaut d'alimentation électrique.</p>
<p>2. Si vous avez une tarification Heures pleines / Heures creuses,</p> <p>2.1. Passer en marche forcée depuis votre tableau électrique.</p> <p>2.2. Vérifier la position du disjoncteur (doit être en position ON).</p> 	<p>S'il y a du courant aux bornes du chauffe-eau, passer à l'action suivante.</p>	
<p>1. Couper le courant sur le chauffe-eau (Le disjoncteur doit être en position OFF).</p> 		<p>Mise en sécurité du thermostat.</p> <p><b>NOTA : il est préférable de remplacer le thermostat si celui-ci s'est mis en sécurité de nombreuses fois. (&gt;10 fois)</b></p>
<p>2. Réenclencher la sécurité du thermostat en appuyant sur le bouton rouge (voir paragraphe III).</p> 	<p>Si le thermostat se met en sécurité régulièrement, procéder au détartrage du chauffe-eau (voir chapitre entretien) et resserrer l'ensemble des connexions électriques (après avoir coupé le courant).</p>	
<p>3. Passer en marche forcée depuis votre tableau électrique.</p>	<p>Si la sécurité n'est pas enclenchée, passer à l'action suivante.</p>	

Action à mener	Solution	Cause
<p>1. Couper le courant sur le chauffe-eau (le disjoncteur doit être en position OFF).</p> 	Valeur nulle ou infinie.	Remplacer la résistance défectueuse.
<p>2. Prendre la mesure de la résistance sur les bornes de l'élément chauffant à l'aide d'un multimètre (en position ohm).</p> 	Valeur ohmique > 0.	Remplacer le thermostat.

### V.2 Compteur électrique qui disjoncte

Actions à mener	Solution	Cause
<p>1. Vérifier que le compteur ne disjoncte que lorsque le chauffe-eau se met en chauffe.</p> <p>2. Si vous avez une tarification heures creuses /Heures pleines,</p> <p>2.1 Passer en marche forcée depuis votre tableau électrique.</p> <p>2.2 Vérifier la position du disjoncteur (doit être en position ON).</p>	<p>Le compteur saute dès que le disjoncteur du chauffe-eau est sur ON.</p>	
	<p>Sur un produit <b>blindé</b> : Remplacer l'élément chauffant.</p>	Résistance défectueuse.
	<p>Sur un produit <b>stéatite</b> : Nettoyer l'endroit où est logé l'élément chauffant (intérieur creux) à l'aide d'un chiffon ou d'un goupillon de bouteille.</p>	Résidus dans le fourreau de la résistance.
	<p>Si le problème persiste : Remplacer l'élément chauffant.</p>	Résistance défectueuse.

### V.3 Eau tiède

Actions à mener	Solution	Cause
<p>1.1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau.</p> <p>1.2. Ouvrir le capot plastique.</p> <p>1.3. Mettre le thermostat au maximum.</p> <p>Voir paragraphe III Réglage de la température.</p>	<p>Laisser le réglage du thermostat au maximum afin de profiter d'une eau bien chaude et en quantité suffisante.</p>	Mauvais réglage du thermostat.
<p>2.1. Fermer l'arrivée d'eau froide au groupe de sécurité.</p>  <p>2.2. Ouvrir un robinet d'eau chaude de l'habitation.</p>	<p>Si de l'eau s'écoule du robinet d'eau chaude, alors un des robinets de l'habitation est défectueux.</p> <p>Remplacer le robinet défectueux ou faire appel à un plombier pour qu'il trouve l'origine du problème.</p>	Un robinet (mitigeur) de l'habitation laisse passer de l'eau froide dans le circuit d'eau chaude.

**V.4 Problème de fuite**

Actions à mener	Solution	Cause
<b>Fuite localisée aux piquages d'eau froide et eau chaude</b>		
1. Couper l'alimentation électrique. 2. Procéder à la vidange du chauffe-eau (voir p. 15).	Refaire l'ensemble des raccords (voir p. 12, chapitre installation).	Mauvaise étanchéité des raccords.
<b>Fuite localisée au niveau des écrous situés sous le capot plastique</b>		
1. Couper l'alimentation électrique. 2. Procéder à la vidange du chauffe-eau (voir p. 15).	Procéder au remplacement du joint d'étanchéité et de la bride de fermeture.	Joint d'étanchéité détérioré ou corps de chauffe fuyard.
<b>Fuite localisée au niveau de la cuve</b>		
1. Couper l'alimentation électrique. 2. Procéder à la vidange du chauffe-eau (voir p. 15).	Remplacer le chauffe-eau.	Corrosion de la cuve.


**V.5 Bruit de bouillonnement**

Actions à mener	Solution	Cause
1. Vérifier que le bruit a lieu quand le chauffe-eau est en cours de chauffe.	Si le bruit a lieu pendant la chauffe, procéder au détartrage du chauffe-eau (voir chapitre 7.3 entretien p.16).	Chauffe-eau entartré.
	Si le bruit n'a pas lieu pendant la chauffe ou s'il s'agit de bruits de claquements ou s'il a lieu au moment de l'ouverture d'un robinet, faites intervenir un plombier pour qu'il trouve l'origine du problème.	



**Sur un produit blindé, il s'agit d'un phénomène normal car la résistance est directement plongée dans l'eau.**

**V.6 Eau trop chaude**

Actions à mener	Solution	Cause
1.1. Couper immédiatement l'alimentation électrique du chauffe-eau. 	Refaire le câblage électrique du chauffe-eau selon le schéma pages 24 et 25.	Branchement direct à la résistance sans passer par le thermostat.
1.2. Vérifier le câblage électrique du chauffe-eau.		
2.1 Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau. 2.2 Ouvrir le capot plastique. 2.3 Baisser légèrement le réglage du thermostat en tournant la molette.  Voir page 25, paragraphe III Réglage de la température.	Régler le thermostat à la température souhaitée.	Thermostat réglé au maximum.